

MANUAL OPERATIONAL RAYMARK EXPERT 7
POINT OF SALES LEVI'S FACTORY OUTLET BOGOR
VERSION 2.0

KERJA PRAKTEK



Oleh :

SALEH

03.41010.0199

SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA
2010

LAPORAN KERJA PRAKTEK
MANUAL OPERATIONAL RAYMARK EXPERT 7 POINT OF SALES LEVI'S
FACTORY OUTLET BOGOR VERSION 2.0

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



UNIVERSITAS
Dinamika

Oleh :

Nama : SALEH

N IM : 03.41010.0199

Program : S1 (Strata satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA
2010

LAPORAN KERJA PRAKTEK
MANUAL OPERATIONAL RAYMARK EXPERT 7 POINT OF SALES LEVI'S
FACTORY OUTLET BOGOR VERSION 2.0

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui

Surabaya, februari 2010



Dosen Pembimbing

Drs Antok Supriyanto, M.MT

NID / NIP 890032

Disetujui:

UNIVERSITAS

Dinamika

Penyelia

Melly Amelia

Mengetahui :

Kaprodi S1 Sistem Informasi

Dra, MJ, Dewiyani, Sunarto, MPD

NIP/NID 9110049

ABSTRAKSI

Raymark Expert Store adalah sistem yang digunakan oleh seluruh store Levi's di dunia untuk melakukan transaksi penjualan, pembelian, return dan inventory pada masing-masing store di indonesia. Raymark tersebut adalah sistem yang dirancang oleh perusahaan Levi Strauss & CO (Asia Pasific Division) yang berpusat untuk wilayah asia adalah singapura. Sedangkan untuk wilayah pasifik adalah canada.

Permasalahan dari tugas akhir ini adalah bagaimana membuat sistem yang telah ada untuk dimengerti oleh setiap SA(sales advisor/penjaga store) dalam menjalankan dan mengatasi masalah yang terjadi dalam penjualan, pembelian dan inventory. Sedangkan untuk manual operational raymark expert 7 point of sales yang digunakan disini adalah bahasa inggris dan untuk itu perlunya dibuat manual operational dalam bentuk bahasa Indonesia agar mudah dimengerti dan meminimalis kesalahan yang terjadi apabila terjadi kesalahan.

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya-lah, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek dengan judul *Manual operational Raymark Expert 7 Point Of Sales Factory Outlet Levi's Bogor* ini dengan baik dan lancar.

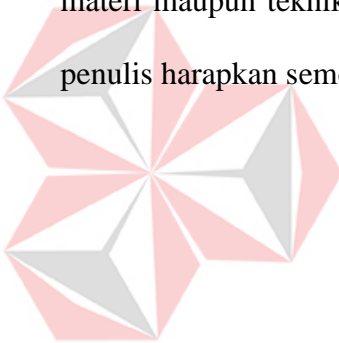
Kerja Praktek ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Surabaya.

Penyelesaian laporan Kerja Praktek ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang benar-benar memberikan masukan dan dukungan kepada penulis. Untuk ini Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Yoseph Jangkung Karyantoro, Dr., MBA, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Teknik Komputer Surabaya.
2. Bapak Drs Antok Supriyanto, M.MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung dan memberikan kepercayaan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktek ini.
3. Mbak Melly Amelia, selaku Sales Supervisor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek.
4. Bapak Dra, MJ, Dewiyani, Sunarto, MPD selaku Kaprodi Sistem Informasi STIKOM Surabaya. Terima kasih atas segala kemudahan yang telah diberikan dalam pelaksanaan kerja praktek ini.

5. Segenap karyawan dan staf Factory Outlet Levi's Bogor yang telah membantu penulis selama pelaksanaan kerja praktek.
6. Ibu, Bapak, kakak, dan adik penulis atas doa dan dukungan serta kesabaran yang telah diberikan.
7. Rekan-rekan senasib sepenanggungan, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu memberikan dukungan moral spiritual dan material kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Untuk itu segala kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan semoga laporan ini dapat memberikan guna dan manfaatnya.



UNIVERSITAS
Dinamika

Surabaya, Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAKSI | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan | 2 |
| 1.5 Manfaat | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II PROFILE PERUSAHAAN | 9 |
| BAB III LANDASAN TEORI | 12 |
| 3.1 Konsep Dasar Menggunakan Komputer Dengan Baik | 13 |
| 3.3 Power Designer | 14 |
| 3.4 Data Flow Diagram (DFD) | 18 |
| 3.5 Entity Relationship Diagram | 19 |
| 3.6 PHP | 20 |
| 3.7 POS (Point Of Sale) | 23 |

| | |
|---|----|
| BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN | 25 |
| 4.1. Menyalakan dan Mematikan Komputer | 25 |
| 4.1.1. Menyalakan Komputer | 25 |
| 4.1.2. Mematikan Komputer | 28 |
| 4.2. XPert Store Front End..... | 28 |
| 4.2.1. Awal dan Akhir Harian Toko | 29 |
| 4.2.1.1. Membuka Aplikasi XPert Store Pada Saat Buka Toko | 29 |
| 4.2.1.2. Menutup Aplikasi XPert Store Pada Saat Tutup Toko | 31 |
| 4.2.2. Produk Dan Transaksi Penjualan | 33 |
| 4.2.2.1. Input Artikel/ Produk Penjualan..... | 33 |
| 4.2.2.1.1. Produk Bottom Men/ Women | 34 |
| 4.2.2.1.2. Produk Top Men/Women..... | 35 |
| 4.2.2.1.3. Produk Aksesoris | 35 |
| 4.2.2.2. Pencarian Produk | 37 |
| 4.2.2.3. Quantity Artikel/ Produk Penjualan | 39 |
| 4.2.2.4. Penukaran/ Return Produk | 40 |
| 4.2.2.4.1. Penukaran Size Untuk Artikel Yang Sama | 40 |
| 4.2.2.4.2. Penukaran Produk dengan Artikel Lain. | 42 |
| 4.2.2.5. Pembatalan Transaksi Penjualan..... | 44 |
| 4.2.2.5.1 Pembatalan Line Item Produk | 44 |
| 4.2.2.5.2 Pembatalan Bon Transaksi Penjualan | 45 |
| 4.2.2.5.2.1 Pembatalan Nomor Bon/ Transaksi Yang Sedang di Proses | 45 |

| | |
|--|----|
| 4.2.2.5.2.2 Pembatalan Nomor Bon/ Transaksi Yang Sudah Tercetak..... | 45 |
| 4.2.2.6. Men- <i>suspend</i> / Menunda Transaksi Penjualan..... | 46 |
| 4.2.2.7. <i>Layaway</i> / Pemesanan | 47 |
| 4.2.2.8. Promosi | 49 |
| 4.2.2.8.1. Gift With Purchase/ Cendera Mata | 49 |
| 4.2.2.8.2 Potongan Harga/ Diskon | 51 |
| 4.2.2.9 Paid In/Out | 53 |
| 4.2.2.10 Ganti Operator Kasir Dan Sales Person | 54 |
| 4.2.2.10.1 Ganti Operator Kasir | 54 |
| 4.2.2.10.2 Ganti Sales Person..... | 54 |
| 4.2.3. Pembayaran..... | 58 |
| 4.2.3.1. Pembayaran Menggunakan Uang Tunai/ Cash..... | 58 |
| 4.2.3.2. Pembayaran Menggunakan Card | 60 |
| 4.2.3.3. Pembayaran Multi <i>Tender</i> | 61 |
| 4.2.3.3.1 Pembayaran dengan Dua Kartu Kredit/ Debit | 61 |
| 4.2.3.3.2 Pembayaran dengan Kartu Kredit/ Debit dan Cash/ Tunai..... | 63 |
| 4.2.4. Laporan Transaksi..... | 65 |
| 4.2.4.1. Mencetak Ulang Bukti Pembelian | 65 |
| 4.2.4.2. Melakukan Audit Penjualan | 66 |
| 4.2.4.3. Melakukan Audit Global Jumlah Penjualan | 67 |
| 4.3. XPert Store Back End | 68 |
| 4.3.1. Penyesuaian Stok (Stock Adjustment)..... | 68 |

| | |
|--|----|
| 4.3.1.1. Xpert Cashier | 68 |
| 4.3.1.2. Xpert Supervisor | 71 |
| 4.3.2. Pengiriman dan Penerimaan Barang Transfer Antar Toko..... | 72 |
| 4.3.2.1. Pengiriman Barang..... | 73 |
| 4.3.2.2. Penerimaan Transfer Barang..... | 76 |

| | |
|---------------------|----|
| BAB V PENUTUP | 76 |
|---------------------|----|

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
|----------------------|----|

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Factory outlet Levi's bogor adalah salah satu factory outlet Levi's pertama di Indonesia yang berdiri pada tahun 2007 dan menjadi pelopor brand kenamaan yang tidak akan melakukan sale di storenya sendiri agar penjualan store original yang terdapat di mal-mal seluruh Indonesia dapat stabil karena setiap customer di mal kebanyakan mengharapkan sale dan akan belanja apabila ada sale dengan factory outlet kita dapat melakukan sale barang-barang yang seasonnya telah habis atau lebih lama 3 – 6 bulan dari store yang ada di mal, sehingga customer tidak akan mengharapkan akan sale di dalam mal apabila customer menginginkan sale maka dia harus pergi ke factory outlet Levi's Indonesia.

Dalam pengoperasian dan penjualannya tetap harus diawasi oleh pusat dalam hal ini kawasan asia yang terpusat di singapura maka dari itu digunakan sistem yang sama dengan yaitu sistem Raymark Expert 7 Point Of Sales. Agar dapat dikontrol dan di maintenance oleh pusat.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dari aplikasi yang dibangun adalah bagaimana memberikan informasi yang tepat kepada pengguna sistem raymark terutamanya di FO Bogor agar tidak sering terjadi kesalahan dan memudahkan dalam penggunaanya.

1.3 Batasan Masalah

Disini kami hanya membuat *Manual operational Raymark Expert 7 Point Of Sales Levi's* tidak membahas penggunaan raymark pada store atau Negara lain.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

- a. Memudahkan penggunaan raymark.
- b. Cepat memahami dan mengerti dalam menjalankan dan mengatasi error yang terjadi pada saat transaksi.

1.5 Manfaat

Manfaat dari pengerjaan KP ini kami harap agar dapat berguna untuk seluruh store levi's Indonesia karena pada dasarnya proses dan sistematika raymark seluruh asia pacific sama hanya penyampain dan bahasanya saja yang berbeda.

1.6 Sistematika Penulisan

Didalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini, secara sistematika diatur dan disusun dalam lima bab yang masing-masing terdiri dari beberapa sub bab untuk memberikan gambaran secara menyeluruh terhadap masalah yang sedang dibahas.

Adapun urutan dari bab pertama sampai dengan bab terakhir adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan secara umum tentang latar belakang masalah, inti dari permasalahan yang ada pada perumusan masalah, pembatasan masalah yang menjelaskan batasan-batasan yang dibuat dari sistem sehingga tidak keluar dari pembahasan, tujuan dari penelitian berupa harapan dari hasil yang akan dicapai.

BAB II : PROFILE PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai perusahaan, perkembangan perusahaan, dan identitas serta legalitas perusahaan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktek yang meliputi konsep dasar sistem informasi, pengantar dan penjelasan tool yang digunakan dalam mendesain sistem dan penjelasan singkat mengenai perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : LAPORAN KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu penulisan manual book operation untuk levi's Indonesia terutamanya FO levi's bogor.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

BAB II

PROFILE PERUSAHAAN

PT FO Levi's Indonesia adalah perusahaan yang menjual barang-barang Levi's yang telah habis season nya atau all season yang lebih tepatnya disebut barang yang telah lewat model dan waktunya 3-4 bulan dari OLS(Original Levi's Store) yang ada di mall seluruh Indonesia.

FO Levi's Indonesia pertama kali diadakan pada tahun 2007 bulan juni yang pada waktu itu kita hanya menyelenggarakan event pada PRJ(Pekan Raya Jakarta) dengan mengadakan diskon besar-besaran dan berlangsung satu bulan karena kemudian permintaan pasar yang banyak mengharap dapat barang Levi's dengan harga yang miring sepanjang tahun dan di OLS jarang sekali mengadakan diskon yang terus menerus maka di buka FO Levi's di Bogor pada tahun 2007 bulan oktober. Dengan konsep yang tetap sama pada saat event PRJ yaitu barang-barang all season.

Setelah dibukanya FO Bogor yang pertama kali di Indonesia dengan konsep dan hasil yang tidak kalah dengan OLS maka dirasa perlu menerapkan sistem yang sama dengan store yang lain yaitu dengan menggunakan raymark sistem dan menerapkan sistem update tidak seperti pada waktu event, yang tidak online dan bersifat stand alone dengan store yang lain karena bersifat sementara.

Kemudian FO Levi's berkembang pada tahun 2008 dengan membuka cabang di Bekasi dan Galaksi, rencana kedepannya pada tahun 2010 akan membuka cabang di BSD (Bumi Serpong Damai).

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Konsep Dasar Menggunakan Komputer Dengan baik

Di satu sisi keberhasilan/kemajuan ilmu dan teknologi mampu meningkatkan kesejahteraan hidup manusia, dan di sisi lain dapat berakibat buruk terhadap hasil peradaban dan kebudayaan yang telah tercipta. Salah satu teknologi yang dimaksud adalah komputer. Sebuah karya jenius Howard Aiken tahun 1944 dan dikenal sebagai tipe Harvard Mark I Computer / Aikens Digital komputer.

Komputer sebagai produk dan sebagai teknologi memiliki keunggulan antara lain :

- (1) mampu berakses dengan cepat dan tepat,
- (2) menghasilkan informasi dari data yang lampau,
- (3) mampu memproses data menjadi informasi
- (4) mampu menyimpan data yang sangat banyak (sampai dengan giga byte),
- (5) mampu melakukan importing dan exporting data yang dirancang secara khusus.

Dengan hadirnya karya teknologi ini proses-proses konvensional mulai ditinggalkan masyarakat. Kecanggihan produk ini seakan tidak dapat disangkal mengingat seluruh segmen kehidupan tersentuh oleh produk teknologi ini dari kegiatan pemerahan susu sampai strategi perang. Produk ini mampu mengatasi hambatan ruang dan waktu yang dihadapi oleh manusia. Dengan demikian guru bukan merupakan satu-satunya sumber belajar bagi siswa. Komputer dan multimedia

(1969 dan populer tahun 1992) seakan menjadikan dunia hanya sekepalan tangan. Filosofi yang menyatakan siapa yang menguasai informasi maka ia akan menguasai dunia.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), adalah suatu aspek yang harus pertama kali menjadi perhatian setiap melakukan kegiatan apapun, termasuk ketika berkerja dengan komputer. Penelitian telah mengungkapkan bahwa bekerja dengan komputer dapat menyebabkan gangguan kesehatan bahkan keselamatan. Oleh karena itu, K3 merupakan aspek yang harus menjadi perhatian apabila bekerja dengan komputer.

Penelitian yang sudah dilakukan menyimpulkan bahwa pengguna komputer dapat menderita nyeri kepala, nyeri otot, dan tulang terutama bahu, pergelangan tangan, leher, punggung, dan pinggang bagian bawah. Selain itu, penggunaan komputer juga masih dapat terserang penyakit lain seperti kesemutan, badan bengkak, anggota badan kaku, sakit ginjal, mata merah, berair, nyeri, dan bahkan gangguan penglihatan.

Posisi tubuh, posisi peralatan komputer, pencahayaan ruangan, dan kondisi lingkungan sangat mempengaruhi kesehatan, keselamatan, dan kenyamanan saat berkerja dengan komputer.

Dari sisi keselamatan kerja, harus menyadari bahwa komputer yang digunakan dihubungkan dengan listrik yang mempunyai tegangan tinggi. Maka dengan itu harus berusaha mencegah terjadinya resiko tersengat listrik. Untuk itu harus mengatur kabel-kabel listrik sedemikian rupa sehingga terhindar dari sengatan listrik, juga harus

memperhatiakn kabel-kabel dari kemungkinan terjadinya arus pendek yang dapat menyebabkan kebakaran dan rusaknya peralatan komputer.

Beberapa hal yang bisa dilakukan untuk terhindar resiko bekerja dengan komputer adalah sebagai berikut :

1. Aturlah posisi tubuh saat berkerja denagn komputer sehingga merasa aman.
2. Aturlah posisi perangkat komputer dan ruangan sehingga memberi rasa nyaman.
3. Makan, minum dan istirahatlah yang cukup. Jangan menahan-nahan buang air kecil karena terlalu asyik berkerja dengan komputer.
4. Sese kali gerakanlah badan untuk megurangi ketegangan otot dan pikiran. Olah ragalah secara teratur.
5. Sese kali alihkan pandangan ke luar ruangan untuk relaksasi mata.

Mengatur Posisi Tubuh

Bahwa posisi tubuh saat berkerja denagn komputer sangat berpengaruh pada kesehatan. Dengan mengetahui posisi tubuh yang memenuhi syarat K3, maka dapat mengatur posisi komputer dan penunjang agar dapat memberikan rasa nyaman.

a. Posisi Kepala dan leher

Pada saat berkerja dengan komputer, posisi kepala dan leher harus tegak dengan wajah menghadap langsung kelayar monitor. Leher tidak boleh membungkuk atau mengadach karena hal ini dapat menyebabkan sakit pada leher.

b. Posisi Punggung

Posisi punggung yang baik saat menggunakan komputer adalah posisi punggung yang tegak, tidak miring ke kiri atau ke kanan, tidak membungkuk dan tidak bersandar terlalu miring ke belakang. Untuk mendapatkan posisi punggung yang baik, seharusnya ditunjang dengan tempat duduk yang baik dan nyaman.

c. Posisi Pundak

Posisi pundak yang baik adalah posisi pundak yang tidak terlalu terangkat dan tidak terlalu ke bawah. Bila otot-otot di bahu masih tegang, ini berarti posisi pundak belum benar.

d. Posisi Lengan dan siku

Posisi lengan yang baik adalah apabila dapat mengetik dan menggunakan mouse yang nyaman. Masing-masing orang mempunyai posisi nyaman tersendiri. Posisi lengan yang baik adalah bila tangan berada disamping badan, dan siku membentuk sudut yang lebih besar dari 90 derajat.

e. Posisi Kaki

Pada saat berkerja dengan komputer, kaki harus dapat diletakan di lantai atau sandaran kaki dengan seluruh tapak kaki menyentuh lantai dan siku yang membentuk sudut tidak kurang dari 90 derajat.

Bagian Ke dua

1. Monitor

Monitor komputer pada umumnya menggunakan tabung gambar (CRT) yang dapat memancarkan intensitas cahaya cukup tinggi untuk diterima oleh mata manusia. Oleh karena itu, bagian dari perangkat ini harus memiliki layar anti radiasi, agar mata terhindar dari kerusakan.

Untuk mengurangi keluhan pada mata, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan.

- a. Letakkan monitor sedemikian rupa diruangan sehingga layar monitor tidak memantulkan cahaya dari sumber cahaya lain.
- b. Letakkanlah monitor lebih rendah dari garis horizontal mata, agar tidak mengadah atau menunduk
- c. Aturlah cahaya monitor agar tidak terlalu terang dan gelap
- d. Sering-seringlah mengedipkan mata untuk menjaga mata tidak kering. Sese kali memandang jauh ke luar ruangan.

2. CPU (Central Processing Unit)

Bagian dari perangkat komputer ini tidak boleh langsung bersentuhan dengan tangan (basah) karena aliran listrik yang ada pada CPU dapat menyengat manusia.

- a. Tangan yang basah baik oleh air atau keringat tidak boleh langsung bersentuhan dengan CPU.

b. Aliran listrik yang ada pada CPU dapat menimbulkan sengatan.

3. Kabel Komputer

Bagian dari perangkat komputer ini harus dihindari dari air, karena dapat menyebabkan hubungan singkat (korsleting). Hubungan singkat ini dapat mengakibatkan kebakaran.

4. Keyboard

Penelitian menunjukkan bahwa posisi keyboard merupakan salah satu faktor penyebab nyeri otot dan persendian. Penyebab nyeri otot dan tulang yang disebabkan oleh keyboard adalah penggunaan jari-jari tertentu saja dalam waktu yang lama.

Hindari tumpahnya air pada keyboard yang dapat menyebabkan:

- a. Keyboard hang / rusak
- b. Keyboard berlumut kekuning-kuningan dan tidak indah

3.2 Power Designer

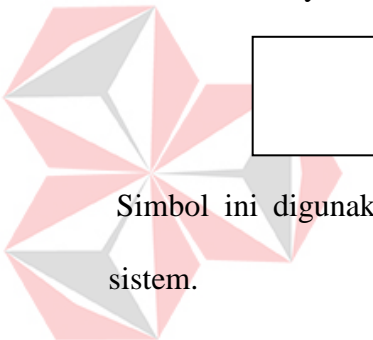
Power designer merupakan salah satu macam software yang digunakan untuk menggambarkan aliran data yang terjadi, sehingga dapat dengan mudah diketahui alur yang akan dilakukan. Software lain yang juga dapat digunakan adalah Microsoft Visio. Dengan Visio dapat dilakukan proses desain alur aliran data, tetapi hanya terbatas penggambaran saja dan tidak ada proses lanjutan. Beberapa kelebihan yang dimiliki oleh Power Designer jika dibandingkan dengan software desain lain adalah

adanya proses pengecekan terhadap kesalahan alur analisa aliran data, dan juga dapat dilakukan proses generate untuk dilakukan proses yang selanjutnya.

3.3 Data Flow Diagram (DFD)

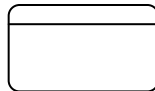
Data Flow Diagram menurut Jogiyanto:1998 digunakan untuk menggambarkan arus data di dalam sistem secara terstruktur dan jelas. DFD juga dapat merupakan dokumentasi dari sistem yang baik. Beberapa simbol yang digunakan di DFD untuk maksud mewakili adalah :

a. Eksternal Entity



Simbol ini digunakan sebagai sumber dari inputan sistem atau tujuan dari output sistem.

b. Proses



Simbol ini digunakan untuk melakukan suatu perubahan berdasarkan data yang diinputkan dan menghasilkan data dari perubahan tersebut.

c. Media Penyimpanan Data



Simbol ini digunakan sebagai simpanan dari data yang dapat berupa suatu file atau basis data.

d. Aliran Data



Simbol ini digunakan untuk menghubungkan proses dengan proses, proses dengan sumber dan proses dengan tujuan. Anak panah menunjukkan arah aliran data.

3.4 Entity Relationship Diagram

Entity Relational Diagram menurut Jogiyanto:1998 digunakan untuk menggambarkan hubungan antar entity yang terlibat dalam sistem yang akan di buat.

Jenis *relationship* diagram dapat berbentuk:

- a. *One to One* yaitu relasi satu lawan satu yang terjadi bila satu record yang ada pada satu entity/tabel hanya punya satu relasi pada file lain. Misalnya suatu departemen hanya mengerjakan satu jenis pekerjaan saja dan satu pekerjaan hanya dikerjakan oleh satu departemen saja.
- b. *One to Many* yaitu relasi satu lawan banyak yang terjadi bila *record* dengan kunci tertentu pada satu file mempunyai relasi banyak *record* pada file lain. Misalnya suatu pekerjaan hanya dikerjakan oleh satu departemen saja, namun suatu departemen dapat mengerjakan beberapa macam pekerjaan sekaligus.
- c. *Many to Many* yaitu relasi banyak lawan banyak yang terjadi bila kedua file saling mempunyai relasi banyak *record* pada file yang lain. Misalnya satu departemen mampu mengerjakan banyak pekerjaan, juga satu pekerjaan dapat ditangani oleh banyak departemen.

3.5 POS (Point Of Sale)

Mesin Kasir/Mesin Kas/Mesin Register/Cash Register adalah sebuah piranti listrik atau mekanikal yang dipergunakan untuk menghitung atau merekam transaksi penjualan, dan jika dilengkapi oleh cash drawer maka berfungsi pula untuk menyimpan alat pembayaran. Mesin kasir biasanya juga secara otomatis mengeluarkan tanda terima berupa kwitansi atau struk nota.

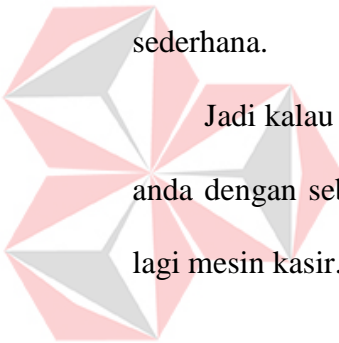
Mesin POS atau PoS memiliki banyak pengertian, namun secara umum, Point-of-Sale adalah sebuah sistem yang memungkinkan diadakannya proses transaksi. Kalau ingin dirunut lebih spesifik lagi, maka PoS memiliki pengertian sebagai hardware atau software yang digunakan untuk transaksi. Tidak itu saja, sistem PoS modern dilengkapi dengan sistem pelaporan manajemen yang terintegrasi. Sistem PoS digunakan di supermarket, restoran, hotel dan tempat-tempat lain yang membuka jasa retail. Dalam lingkup yang luas, POS juga bisa berarti proses pelayanan transaksi dalam sebuah toko retail.

Kedua pengertian tersebut adalah terjemahan bebas dari website Wikipedia. Secara umum bahwa POS adalah sebuah sistem yang memungkinkan diadakannya transaksi yang di dalamnya termasuk juga penggunaan mesin kasir. Dalam lingkup POS, sebuah mesin kasir tidak berdiri sendiri, namun sudah termasuk di dalamnya software penunjang dan piranti lain. Sistem POS melakukan lebih dari sekedar tugas transaksi jual beli, di dalamnya bisa terintegrasi juga perhitungan akuntansi, manajemen barang dan stock, modul penggajian karyawan, perhitungan hutang piutang dan berbagai macam fungsi lainnya.

Dalam perkembangannya, mesin kasir mengalami evolusi sampai sekarang yang kita lihat sekarang ini di berbagai supermarket ataupun hipermarket. Mesin kasir yang sudah computerized plus dilengkapi dengan barcode scanner, cash drawer dan digital scale bisa disebut juga dengan nama mesin POS.

Dari penjelasan di atas seakan kedua jenis mesin tersebut adalah sama. Namun Mesin POS lebih mengacu kepada penggunaan teknologi untuk melakukan efisiensi transaksi, dalam hal ini adalah kecepatan, ketelitian, dan kelengkapan pelaporan manajemen. Sementara mesin kasir/cash register hanya menyediakan fungsi PoS sederhana, dalam ini hanya mengacu kepada perekaman transaksi harian yang sederhana.

Jadi kalau anda adalah pemilik retail shop yang berminat untuk melengkapi toko anda dengan sebuah piranti pembantu, jelas Mesin PoS yang anda butuhkan, bukan lagi mesin kasir.



UNIVERSITAS
Dinamika

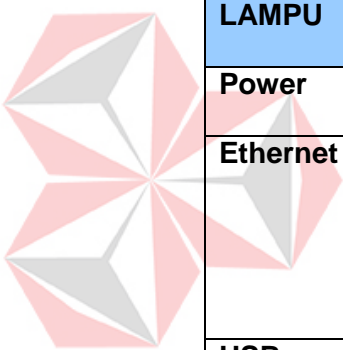
BAB IV

LAPORAN KEGIATAN KERJA PRAKTEK

4.1 Menyalakan dan Mematikan Komputer

4.1.1. Menyalakan Komputer

1. Cek modem internet broadband SPEEDY. Berikut adalah status jika kondisi koneksi normal.



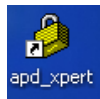
| LAMPU | STATUS | KETERANGAN |
|----------|--------|--|
| Power | Hijau | Jika merah atau mati, cek kabel listriknya. |
| Ethernet | Hijau | Jika mati, Periksa kabel warna kuning yang menghubungkan modem dengan PC sudah terkoneksi dengan benar atau belum. |
| USB | Mati | Normal |
| DSL | Hijau | Jika merah berarti koneksi ke Telkom mati, jika kedap – kedip berarti koneksi ke Telkom tidak stabil. |
| Internet | Hijau | Jika merah berarti koneksi dimatikan dari Telkom atau tidak mendapat alamat IP dari Telkom |

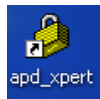


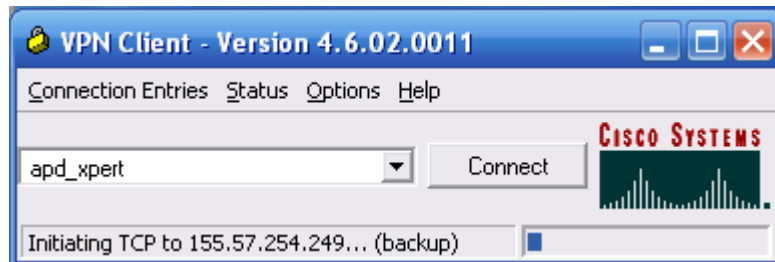
2. Tekan tombol *power* pada *desktop* dan *monitor* PC.



3. Tekan tombol CTRL+ALT+DEL secara bersamaan ketika sudah masuk menu Login Windows.
4. Masukkan *user ID* dan *password* komputer dan tunggu hingga computer siap untuk dipergunakan.



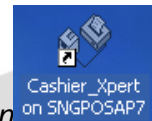
5. Klik icon  di sebelah kanan atas monitor untuk melakukan koneksi VPN. Akan muncul kotak dialog seperti berikut.



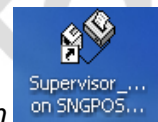
6. Jika komputer sudah terkoneksi dengan jaringan komputer Levi Strauss & Co.(VPN sudah Connect), muncul pada *tray icon* kanan bawah gambar gembok terkunci. Jika koneksi terputus, yang muncul adalah gambar gembok terbuka.



7. Untuk memulai aplikasi XPert Cashier, klik dua kali (Cepat) *icon*



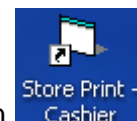
8. Untuk memulai aplikasi XPert Supervisor, klik dua kali (Cepat) *icon*



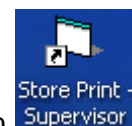
9. Untuk memulai aplikasi XPertPlus, klik dua kali *icon*



10. Untuk memulai aplikasi StorePrint Cashier, klik dua kali icon



11. Untuk memulai aplikasi StorePrint Supervisor, klik dua kali icon



4.1.2. Mematikan Komputer

1. Klik **Start** (posisi di kiri bawah layar monitor), kemudian klik **Shut down**.



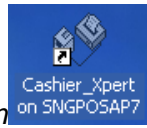
2. Pastikan pilihan adalah **Shut down**. Klik tombol untuk mematikan komputer.

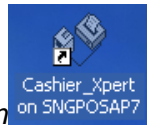


4.2. XPert Store Front End

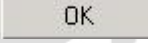
4.2.1. Awal dan Akhir Harian Toko

4.2.1.1. Membuka Aplikasi Xpert Store Pada Saat Buka Toko



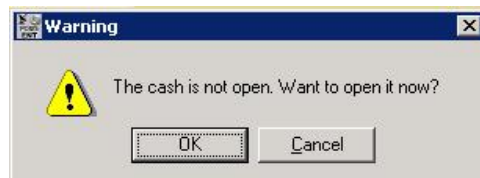
1. Klik dua kali (Cepat) *icon* , untuk membuka aplikasi penjualan di Xpert Cashier .
2. Setelah aplikasi terbuka, klik menu **Point of Bussiness > Store Operations > Cashier Operations.**
3. Masukkan user dan password kasir masing-masing.

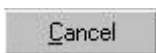


Tekan tombol  untuk login.

4. Muncul kotak informasi yang meminta untuk mengaktifkan fungsi *cash register*.

Tekan tombol .



Jika tombol  yang ditekan, aplikasi akan menutup kembali. Proses harus diulangi dari langkah (2) lagi.

5. Muncul tampilan **Open Terminal.**

Open Terminal

Store: 0000430006 Terminal: 1 Drawer: Operator: raym

| Coins | Qty | Total |
|--------|-----|-------|
| 100Rp | | 0.00 |
| 200Rp | | 0.00 |
| 500Rp | | 0.00 |
| 1000Rp | | 0.00 |

| Other Modes of Payment | | |
|------------------------|--------|---------------|
| Payment Mode | Amount | Closing Float |
| CASH | 0.00 | 0.00 |

| Bills | Qty | Total |
|----------|-----|-------|
| 1000Rp | | 0.00 |
| 5000Rp | | 0.00 |
| 10000Rp | | 0.00 |
| 20000Rp | | 0.00 |
| 50000Rp | | 0.00 |
| 100000Rp | | 0.00 |

| Foreign Payment Types | | | | |
|-----------------------|--------|---------------|------|--------------|
| Payment Mode | Amount | Closing Float | Rate | Local Amount |

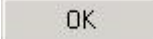
OK Cancel

Tekan tombol  sehingga muncul informasi berikut.

Open Terminal

 The terminal has been successfully opened.

OK


Tekan tombol  sehingga muncul tampilan menu operasional kasir (Front End).

4.2.1.2. Menutup Aplikasi XPert Store Pada Saat Tutup Toko

Sedangkan untuk menutup aplikasi, berikut di bawah adalah langkah melakukannya. Perlu diingat bahwa kasir harus melakukan proses rekonsiliasi antara data aktual dengan data dalam sistem seperti berapa jumlah aktual uang tunai, kartu kredit dan debit, cek, kupon dan sertifikat hadiah.


1. Untuk memudahkan rekonsiliasi antara data aktual dengan yang ada dalam sistem, gunakan laporan **Breakdown by Payment Mode** yang tersedia dalam aplikasi.



Klik tombol  lalu tombol . Pilih laporan di atas dan cetak ke *receipt printer*. Berikut adalah salah satu contohnya.

| Breakdown By Payment Mode | | | |
|---------------------------|------------|---------------|----|
| Date: | 20-10-2007 | Terminal | 1 |
| Store | 0000430006 | Session | 58 |
| Tenders | | Total | |
| Sales | | | |
| AMEX Card | | 2,159,600.00 | |
| VISA CARD | | 17,816,800.00 | |
| Rupiah | | 47,870,693.00 | |
| Total | | 67,847,093.00 | |
| Total | | 67,847,093.00 | |



- Klik tombol . Tampilan **Close Terminal** akan muncul. Lakukan rekonsiliasi apakah antara aktual dan data dalam sistem telah sama.



Raymark Terminal Services Client - v3.0.12

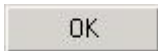
Close Terminal

Store: 0000430004 Terminal: 821 Drawer: Operator: raym

| Coins | | | Other Modes of Payment | | | Confirmed Batch Totals | |
|--------|-----|-------|------------------------|--------|---------------|------------------------|--------|
| Coins | Qty | Total | Payment Mode | Amount | Closing Float | Mode | Amount |
| 100Rp | | 0.00 | AMEX | 0.00 | 0.00 | | |
| 200Rp | | 0.00 | BCA | 0.00 | 0.00 | | |
| 500Rp | | 0.00 | BCAD | 0.00 | 0.00 | | |
| 1000Rp | | 0.00 | CASH | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | CCPN | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | DEBT | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | DINE | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | GIFP | 0.00 | 0.00 | | |
| | | | JCB | 0.00 | 0.00 | | |


| Bills | | | Foreign Payment Types | | | | |
|----------|-----|-------|-----------------------|--------|---------------|------|--------------|
| Bills | Qty | Total | Payment Mode | Amount | Closing Float | Rate | Local Amount |
| 1000Rp | | 0.00 | | | | | |
| 5000Rp | | 0.00 | | | | | |
| 10000Rp | | 0.00 | | | | | |
| 20000Rp | | 0.00 | | | | | |
| 50000Rp | | 0.00 | | | | | |
| 100000Rp | | 0.00 | | | | | |

F2 - Toggle Closing Float Net Deposit: OK Cancel

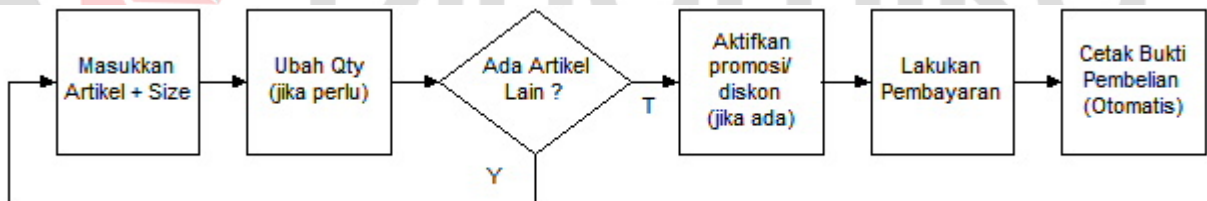
- Klik tombol . Jika semuanya telah sama, akan muncul kotak dialog seperti berikut ini.



Aplikasi XPert akan menutup.

Jika ternyata antara aktual dengan yang ada dalam sistem tidak sama maka aplikasi akan menampilkan informasi jika jumlah uang pada saat penutupan tidak sama (not balance). Klik tombol . Informasi ini akan muncul sebanyak tiga kali, tekan tombol yang sama seperti sebelumnya dan aplikasi akan menutup secara otomatis.

4.2.2. Produk Dan Transaksi Penjualan



4.2.2.1. Input Artikel/ Produk Penjualan

Ada beberapa cara memasukkan artikel/ produkpenjualan, antara lain menggunakan **barcode scanner** atau menuliskannya manual menggunakan pola tertentu.

Pastikan *cursor mouse* berada pada kotak teks **SKU or Operation Code** seperti terlihat pada gambar berikut.



Untuk input penjualan secara manual menggunakan **default barcode** harus mengikuti aturan/ pola sebagai berikut:

4.2.2.1.1. Produk Bottom Men/ Women

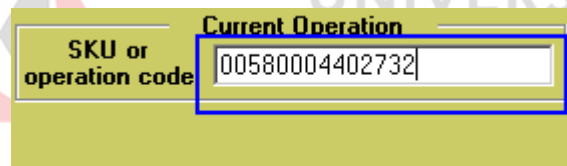
a. Produk bottom yang mempunyai size dan inseam/length

Contoh Women Bottom untuk artikel **0058000440** size **27** inseam **32**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel><Size><Inseam> = 00580004402732

Lihat gambar berikut untuk detail :



b. Produk bottom yang hanya mempunyai size tetapi tidak mempunyai inseam/ free inseam/length

Contoh Men Bottom untuk artikel **0450106590** size **30**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel><Size><-> = 045010659030-

Lihat gambar berikut untuk detail :



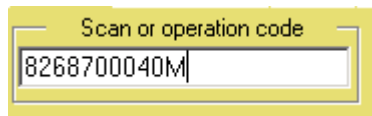
4.2.2.1.2. Produk Top Men/Women

Produk top meliputi LLS top, roneck, woven dan jacket. Karena produk top hanya punya size saja dan tidak mempunyai inseam maka Input barcode manual di SKU adalah sbb:

Contoh Men T-Shirt artikel **82687-0004** size **M**

<Artikel><Size> =8268700040M

Lihat gambar berikut untuk detail :



A screenshot of a yellow-bordered input field with the text "Scan or operation code" at the top. Inside the field, the code "8268700040M" is entered.

4.2.2.1.3. Produk Aksesoris

Sebagian besar produk aksesoris tidak mempunyai inseam atau free size. Tetapi ada beberapa produk Belt yang mempunyai Size.

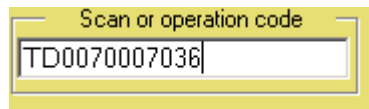
a. *Belt / Ikat Pinggang*

Contoh artikel Belt yang mempunyai size, **TD007-0007**size **36**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel><Size>=TD007-0007

Lihat gambar berikut untuk detail :



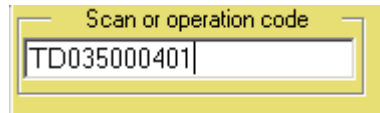
A screenshot of a yellow-bordered input field with the text "Scan or operation code" at the top. Inside the field, the code "TD0070007036" is entered.

Contoh artikel Belt yang tidak punya size / free size dalam input default barcode secara manual sizenya dianggap sebagai size "1", **TD035-0004**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel><1> =TD035000401

Lihat gambar berikut untuk detail :



Scan or operation code
TD035000401

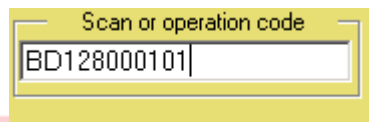
b. Bag / Tas

Contoh artikel Bag, **BC128-0001**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel><1>=BD128000101

Lihat gambar berikut untuk detail :



Scan or operation code
BD128000101

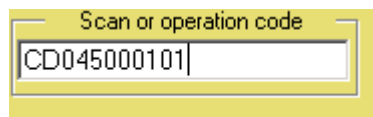
c. Cap / Topi

Contoh artikel Cap, **CD045-0001**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel><1> =CD045000101

Lihat gambar berikut untuk detail :



Scan or operation code
CD045000101

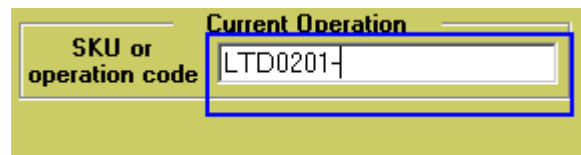
d. Watch / Jam

Contoh artikel Watch, **LTD0201**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel><-> =LTD0201-

Lihat gambar berikut untuk detail :



| | |
|-----------------------|---------|
| SKU or operation code | LTD0201 |
| Current Operation | |

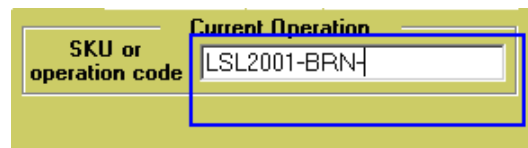
e. Eyewear / Kaca Mata

Contoh artikel Eyewear, **LSL2001-BRN**

Input barcode manual di SKU-nya adalah sbb:

<Artikel>< -> =LSL2001-BRN-


Lihat gambar berikut untuk detail :



| | |
|-----------------------|--------------|
| SKU or operation code | LSL2001-BRN- |
| Current Operation | |

4.2.2.2. Pencarian Produk

Apabila artikel tidak bisa diinput menggunakan label barcode ataupun menggunakan input default barcode krena label hilang, kita dapat menggunakan fasilitas pencarian product untuk memasukkan artikel penjualan tsb.

1. Tekan menu 
2. Pilih level table; divisi, departemen, sub-departemen, class. Tekan tombol F2-Refresh untuk menampilkan list artikel, kemudian input kode artikel yang kita cari.

Product

Next Price Review

3. Ketikkan kode artikel yang dicari

WH5050000
WH5050000
WH52300050
WH52300080
WH52300090
8243700020
8243700040
8243800060
8243800070
8244400010
8244400030
8244600020
8244600040
8245500030
8246000010
8246000030
8246100020
8246100060

Short Name
Guy's White Heritage
Guy's White Heritage
Guy's White Heritage
Guy's White Heritage
LEJ Men's S/s Graphic Tee Cloud blue (38
LEJ Men's S/s Graphic Tee Blanc de blanc
LEJ Men's S/s Graphic Tee Blanc de blanc
LEJ Men's S/s Graphic Tee Charcoal Grey
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top
M's RT knit top

1. Pilih divisi Levi's

Division (CTRL+1)
Default
Dockers
Dockers
Levi's
Levi's

Sub-Department (CTRL+3)
Female
Female
Female
Male
Male

Class (CTRL+4)
Levi's Evolutions/Extensions
Levi's Evolutions/Extensions
Levi's Evolutions/Extensions
Levi's Evolutions/Extensions
Levi's Evolutions/Extensions

2. Tekan F2-Refresh

F2 - Refresh Zoom Bins OK Cancel

Number of products: 3292

3. Untuk mengetahui detail stok yang tersedia klik tombol

Zoom

Report - 8259900010: M's 501 Knit Top White (60)

| Color Description | Store | S | M | L | XL | Total |
|-------------------|------------|---|---|---|----|-------|
| | 0020014688 | | 1 | 2 | 1 | 4 |
| | 0020014689 | | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | 0020014693 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0020014697 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0020014698 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0020014745 | | 2 | 2 | | 4 |
| | 0020014780 | | 2 | 2 | 1 | 5 |
| | 0020014782 | | | 1 | 2 | 3 |

4. Klik tombol

OK

, kemudian pilih size dan inseam yang sesuai.

Color and size selection

Product Code: 8259900010

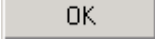
Short name: M's 501 Knit Top White (60)

Long name:

Next

| SKU | Color | Size | Unit price |
|-------------|-------|------|------------|
| 00100128183 | - | S | 209.900 |
| 00100128175 | - | M | 209.900 |
| 00100128167 | - | L | 209.900 |
| 00100128191 | - | XL | 209.900 |

Stock Locator OK Cancel

5. Klik tombol  untuk memasukkan artikel tersebut dalam menu kasir.

XPRT | STORE Levi's(r) Store [Sales Associate: raym] [Operator: raym]

M's 501 Knit Top White (60)

209,900


POB Term Operator Sales A. Client

0020014700 1 raym raym

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|------|--------------|-----------------------------|------------|---------|---------------|-------|----|
| raym | 8259900010 M | M's 501 Knit Top White (60) | 1 | 209,900 | 209,900 | | |


4.2.2.3. Quantity Artikel/ Produk Penjualan



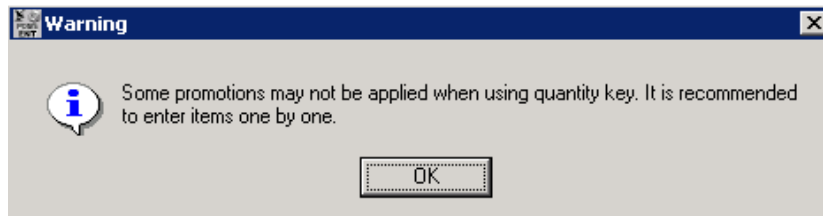
Dengan menekan menu  kita dapat mengubah qty artikel dalam menu penjualan.


Secara default qty artikel yang dijual adalah 1.

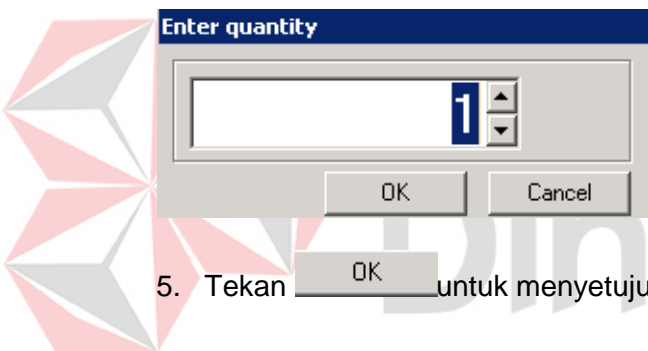
1. Pilih artikel yang akan diubah qty-nya.

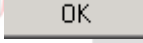
2. Tekan tombol 

3. Tekan tombol  pada message yang muncul



4. Ubah qty sesuai yang diinginkan dengan menekan tombol  pada kotak dialog perubahan qty.



5. Tekan  untuk menyetujui perubahan dan kembali ke menu kasir.

4.2.2.4. Penukaran/ Return Produk

4.2.2.4.1. Penukaran Size Untuk Artikel Yang Sama

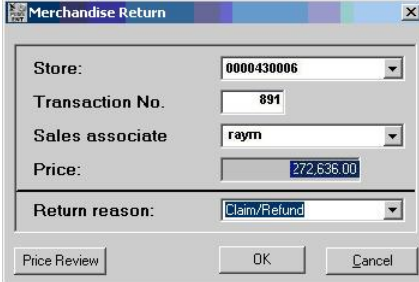
1. Masukkan kode artikel + ukuran barang yang akan dikembalikan.
Pastikan jumlah pada kolom **Qty** sesuai dengan jumlah aktual yang dikembalikan.

| | | | | | | | |
|------------|----------|---------------|------------------------------|--------|---------------|------------|----|
| POB | Term | Operator | Sales A. | Client | | | |
| 0000430006 | 1 | raym | raym | | | | |
| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
| 1 | raym | 0050808390 32 | MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | 1 | 272,636.00 | 272,636.00 | |

2. Klik tombol  dan tombol  sehingga muncul kotak dialog


Merchandise Return.

- Pilih kode *show room* (default sesuai login pertama) pada kotak teks **Store**.
- Isi nomer transaksi yang tercetak dalam bukti pembelian (umumnya bukti pembelian dipersyaratkan) pada kotak teks **Transaction No**. Bagian ini boleh dikosongkan.
- Pilih staf *show room* yang melayani pengembalian pada kotak teks **Sales Associate**.
- Pilih alasan kenapa barang dikembalikan pada kotak teks **Return Reason**



The dialog box titled "Merchandise Return" contains the following fields and buttons:

- Store:** Dropdown menu with value "0000430006".
- Transaction No.:** Text field with value "891".
- Sales associate:** Dropdown menu with value "raym".
- Price:** Text field with value "272,636.00".
- Return reason:** Dropdown menu with value "Claim/Refund".
- Buttons: "Price Review", "OK", and "Cancel".

3. Tekan tombol .
4. Pastikan tanda negatif muncul pada kolom **Qty** dan **Total** seperti terlihat berikut di bawah.

| | | | | |
|------------|------|----------|----------|--------|
| POB | Term | Operator | Sales A. | Client |
| 0000430006 | 1 | raym | raym | |

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|------------------------------|-----|---------------|-------------|----|
| 1 | raym | 0050808390 32 | MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | -1 | 272,636.00 | -272,636.00 | |

5. Masukkan kode artikel dan size produk penggantinya dengan cara seperti biasa.

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|-------|--|--|--|
| MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | | | | Total | | | |
| 272,636.00 | | | | 0.00 | | | |

| | | | | |
|------------|------|----------|----------|--------|
| POB | Term | Operator | Sales A. | Client |
| 0000430004 | 821 | raym | raym | |

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|------------------------------|-----|---------------|-------------|----|
| 1 | raym | 0050808390 32 | MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | -1 | 272,636.00 | -272,636.00 | |
| 2 | raym | 0050808390 33 | MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | 1 | 272,636.00 | 272,636.00 | |

| | | | |
|-------|------|-----------------|--|
| Trans | Susp | 2007/12/10 0:31 | |
| 3 | 0 | | |

SKU or operation code

6. Jika harga kedua barang sama, akan muncul kotak dialog untuk meminta konfirmasi. Tekan tombol untuk mencetak bukti transaksi.

Warning

? No balance due. Close and save the transaction?

4.2.2.4.2. Penukaran Produk dengan Artikel Lain.

1. Tekan tombol
2. Isi Terminal dan No Bon dari barang yang akan ditukarkan.

Merchandise Return

Store: 0020014700 Terminal: 1 Transaction No: 4790

1. Bon dari Raymark online isi "1" sedangkan Standalone isi "501"

2. Masukkan No Bon, kemudian tekan "Enter"

| Code | Short Name | Color Code | Size Code | Original Qty | Remaining Qty | Qty to Return | Selling Price | Total | Reasons | Select |
|------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------|---------|--------|
| | | | | | | | | | | |

3. Sesuaikan qty artikel yang akan ditukarkan, pilih alasan penukaran dan check mark pada kolom select untuk memilih artikel tersebut untuk ditukarkan.

Merchandise Return

Store: 0020014700 Terminal: 1 Transaction No: 4790

Transaction #: Layaway/CSO #

Search

| Code | Short Name | Color Code | Size Code | Original Qty | Remaining Qty | Qty to Return | Selling Price | Total | Reasons | Select |
|---------------|------------------------|------------|-----------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------------|-------------------------------------|
| 0050800340 32 | Guy's Regular Straight | 33 | 32 | 1 | 1 | 1 | 449,900 | 449,900 | Product Swap | <input checked="" type="checkbox"/> |

1. Cek Qty yang ditukarkan

2. Pilih alasan penukaran, kemudian check mark kolom select

OK Cancel

4. Klik tombol **OK** untuk ke menu kasir. Artikel yang ditukarkan qty-nya akan berubah menjadi "-" di menu kasir.

-449,900

POB Term Operator Sales A. Client

0020014700 1 raym raym

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|------------------------|-----|---------------|----------|----|
| 1 | VID101 | 0050800340 32 | Guy's Regular Straight | -1 | 449,900 | -449,900 | |

5. Masukkan artikel penukarnya.

The screenshot shows a retail POS system interface. At the top, there are two large digital displays: the left one shows '649,900' and the right one shows '200,000'. Below these, there are fields for 'POB' (0020014700), 'Term' (1), 'Operator' (raym), 'Sales A.' (raym), and 'Client'. To the right, there are fields for 'Trans' (4794), 'Susp' (0), and a date/time stamp (12/18/2008 14:05). A table lists items with columns: #, Cur S.A., Code, Short Name, Qty, Selling Price, Total, and Tx. Item 1 is 'VIDI01 0050800340 32' with a quantity of -1 and a total of -449,900. Item 2 is 'raym 0450101310 30' with a quantity of 1 and a total of 649,900. A 'Scan or operation code' field is also present.

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|----------------------------|-----|---------------|----------|----|
| 1 | VIDI01 | 0050800340 32 | Girl's Regular Straight | -1 | 449,900 | -449,900 | |
| 2 | raym | 0450101310 30 | Men Regular Straight Pants | 1 | 649,900 | 649,900 | |

6. Lanjutkan dengan proses pembayaran seperti biasa.

4.2.2.5. Pembatalan Transaksi Penjualan

4.2.2.5.1 Pembatalan Line Item Produk

Untuk membatalkan artikel penjualan yang sudah ter-input dalam transaksi penjualan tetapi belum diproses pembayarannya adalah sbb:

1. Blok pada artikel yang akan dibatalkan.

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|------------------------------|-----|---------------|------------|----|
| | raym | 0050808390 32 | MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | 1 | 272,636.00 | 272,636.00 | |



2. Klik tombol

3. Artikel yang dibatalkan akan dicoret seperti gambar berikut


| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|------------------------------|-----|---------------|-------|----|
| | raym | 0050808390 32 | MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | 0 | 272,636.00 | 0.00 | |

4.2.2.5.2 Pembatalan Bon Transaksi Penjualan

Ada dua metode/ cara untuk membatalkan bon transaksi, yaitu :


4.2.2.5.2.1 Pembatalan Nomor Bon/ Transaksi Yang Sedang di Proses

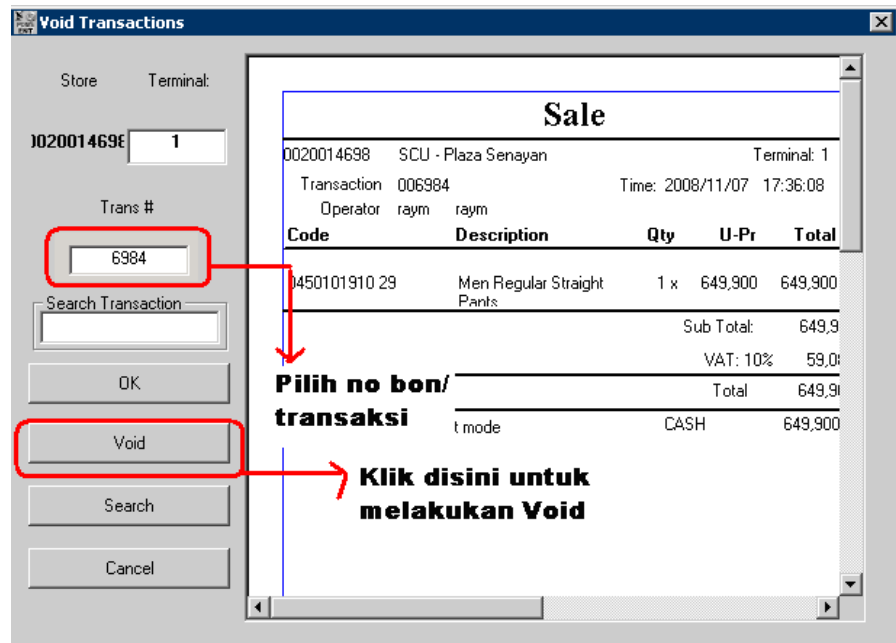
Pembatalan ini biasanya terjadi karena customer tidak jadi beli.

1. Klik tombol  pada proses transaksi yang terjadi.
2. Seluruh Item dalam transaksi tersebut akan langsung terhapus.

4.2.2.5.2.2 Pembatalan Nomor Bon/ Transaksi Yang Sudah Tercetak

Pembatalan ini biasanya terjadi karena terjadi kesalahan dalam bon transaksi.

1. Klik tombol .
2. Pilih nomor bon/ transaksi yang akan dibatalkan.



3. Klik tombol  untuk menghapus bon tersebut.


4. Klik tombol  untuk mencetak bon Void.

4.2.2.6. Men-suspend / Menunda Transaksi Penjualan

Ada kalanya seorang pembeli meminta kasir mencatatkan barang yang sudah dipilihnya ke dalam sistem terlebih dahulu sementara dia akan memilih barang yang lain. Dalam hal ini, kasir dapat melakukan *suspend* terhadap transaksi yang dilakukan oleh pembeli tersebut.


1. Masukkan semua nomer artikel barang dan ukurannya yang telah dipilih oleh pembeli ke dalam sistem.



2. Tekan tombol  Setelah di-suspend, kasir dapat melakukan transaksi untuk pelanggan yang lain.

3. Untuk memanggil kembali transaksi yang tertunda sebelumnya, tekan tombol



sehingga muncul kotak dialog. Pilih data yang akan diproses dan tekan tombol .





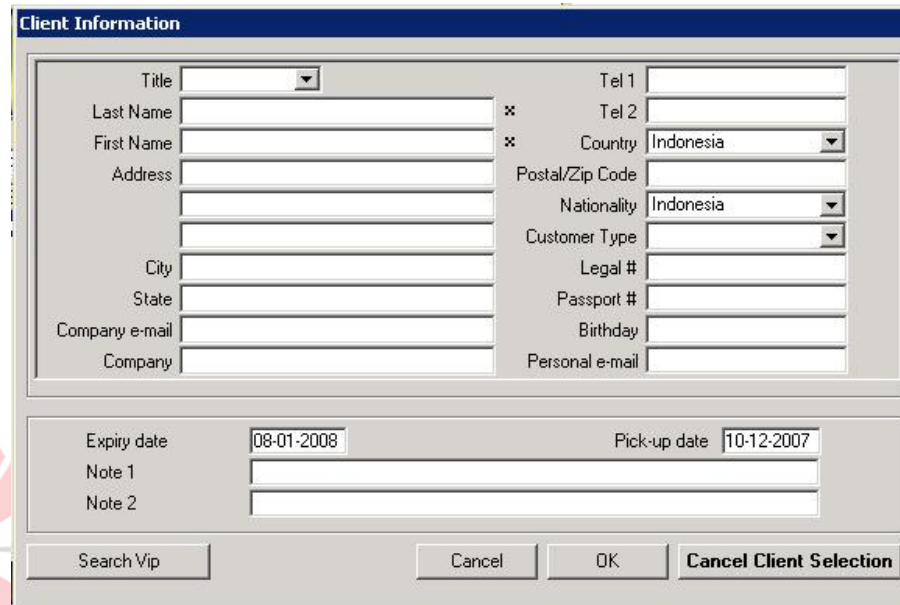
4. Jika sudah selesai, lakukan proses pembayaran seperti dijelaskan sebelumnya.

4.2.2.7. Layaway/ Pemesanan

Seseorang juga dapat melakukan pembelian dengan cara pemesanan pada show room yang dia inginkan untuk diambil kemudian saat dia pergi ke tempat tersebut. Rentang waktu pemesanan adalah 30 hari (bisa diubah sesuai kebijakan yang diberlakukan di *show room*). Jika melewati batas maksimum yang diijinkan, sistem akan membatalkan pemesanan tersebut dan secara otomatis mengembalikan juga stok barang ke gudang dalam sistem.

1. Masukkan semua nomer artikel barang dan ukurannya yang dipesan oleh calon pembeli ke dalam sistem.


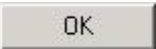
2. Tekan tombol . Muncul kotak dialog yang harus diisi dengan identitas pemesan seperti berikut di bawah. Klik tombol  dan data pemesanan akan disimpan.



The image shows a 'Client Information' dialog box with the following fields:

| Client Information | |
|--------------------|-----------------|
| Title | Tel 1 |
| Last Name | Tel 2 |
| First Name | Country |
| Address | Postal/Zip Code |
| | Nationality |
| City | Customer Type |
| State | Legal # |
| Company e-mail | Passport # |
| Company | Birthday |
| | Personal e-mail |

Below the main fields, there are two date pickers: 'Expiry date' (08-01-2008) and 'Pick-up date' (10-12-2007). Below these are two text input fields labeled 'Note 1' and 'Note 2'. At the bottom, there are four buttons: 'Search Vip', 'Cancel', 'OK', and 'Cancel Client Selection'.

3. Untuk Memanggil kembali, tekan tombol . Pada kotak dialog yang muncul, pilih yang akan diproses dengan mengkliknya dua kali atau menekan tombol .

| Date | Time | Type | Status | Number | Total | Balance Due | Sales A. | Last Name | First Name | Telephone | Expiry date |
|------------|----------|---------|--------|---------|------------|-------------|----------|-----------|------------|-----------|-------------|
| 2007/12/10 | 10:42:46 | LAYW AP | | 4000004 | 299,900.00 | 299,900.00 | raym | | | | 2008/1/9 |

4. Lanjutkan dengan proses pembayaran.

4.2.2.8. Promosi

Pada aplikasi XPert, kegiatan promosi dapat diprogram. Misalkan, untuk pembelian lebih dari sejumlah nilai tertentu, pembeli mendapatkan cendera mata atau yang sering kita sebut dengan GWP (*Gift with Purchase*). Bisa juga misalkan potongan harga 20% untuk item produk tertentu atau untuk pembelian produk ketiga atau keempat.

4.2.2.8.1. Gift With Purchase/ Cendera Mata

Untuk melakukan transaksi dimana terdapat program Gift With Purchase (GWP) adalah sbb:

1. Masukkan artikel penjualannya.

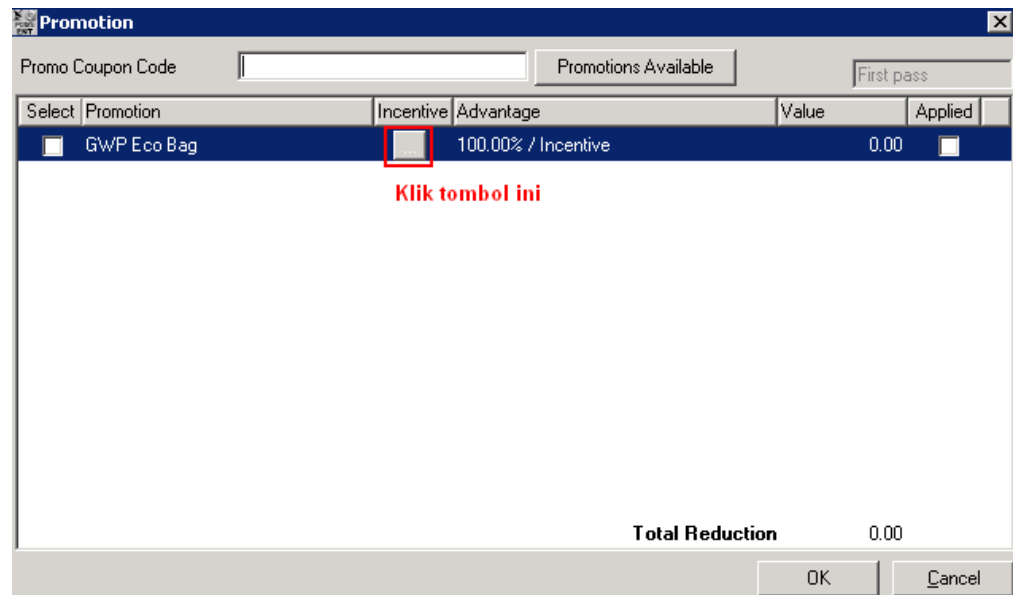
2. Setelah selesai, lakukan pembayaran dengan menekan tombol




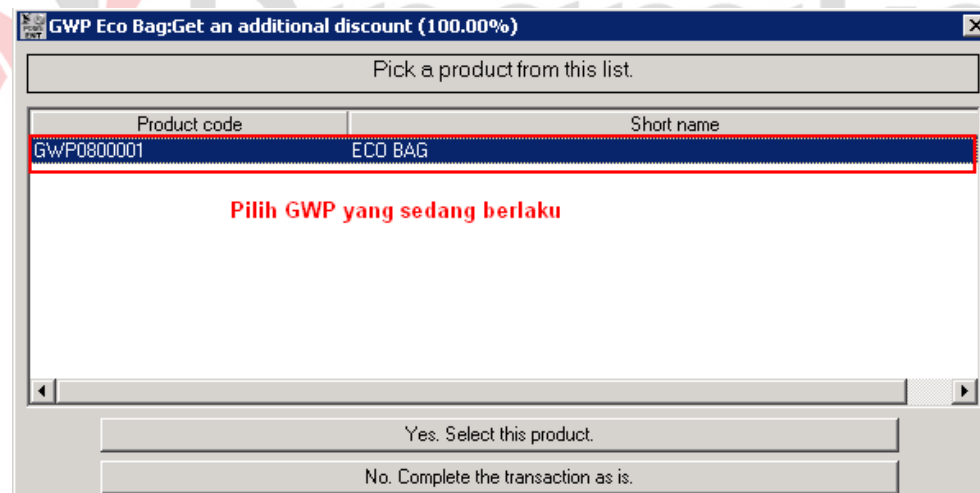
3. Pilih Tendernya, misalnya cash. Tekan tombol




4. Akan muncul menu dialog sbb:



5. Klik tombol  pada incentive.
6. Pilih GWP yang sedang berlaku.



7. Klik tombol  Yes. Select this product.
8. Pilih produk GWP-nya

Color and size selection

Product Code: GWP0800001

Short name: ECO BAG

Long name:

Next

| SKU | Color | Size | Unit price |
|-------------|-------|------|------------|
| 00100651267 | - | BAG | 1.00 |

Pilih produknya

Stock Locator OK Cancel

9. Klik tombol

OK

10. Klik tombol

OK

11. Berikut informasi produk yang ada pada menu penjualannya

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|----------------|----------------------------|---------|---------------|-------|----|
| 1 | raym | 0450101910 30 | Men Regular Straight Pants | 1 | 1.00 | 1.00 | |
| 2 | raym | GWP0800001 BAG | ECO BAG | 1 | 1.00 | 1.00 | |
| 3 | raym | Disc. | GWP Eco Bag | 100.00% | 0.00 | -1.00 | |

Produk GWP

12. Selanjutnya lakukan pembayaran sama seperti biasanya.

4.2.2.8.2 Potongan Harga/ Diskon

Untuk melakukan transaksi dimana terdapat program diskon untuk item penjualannya adalah sbb:

1. Masukkan artikel penjualannya.

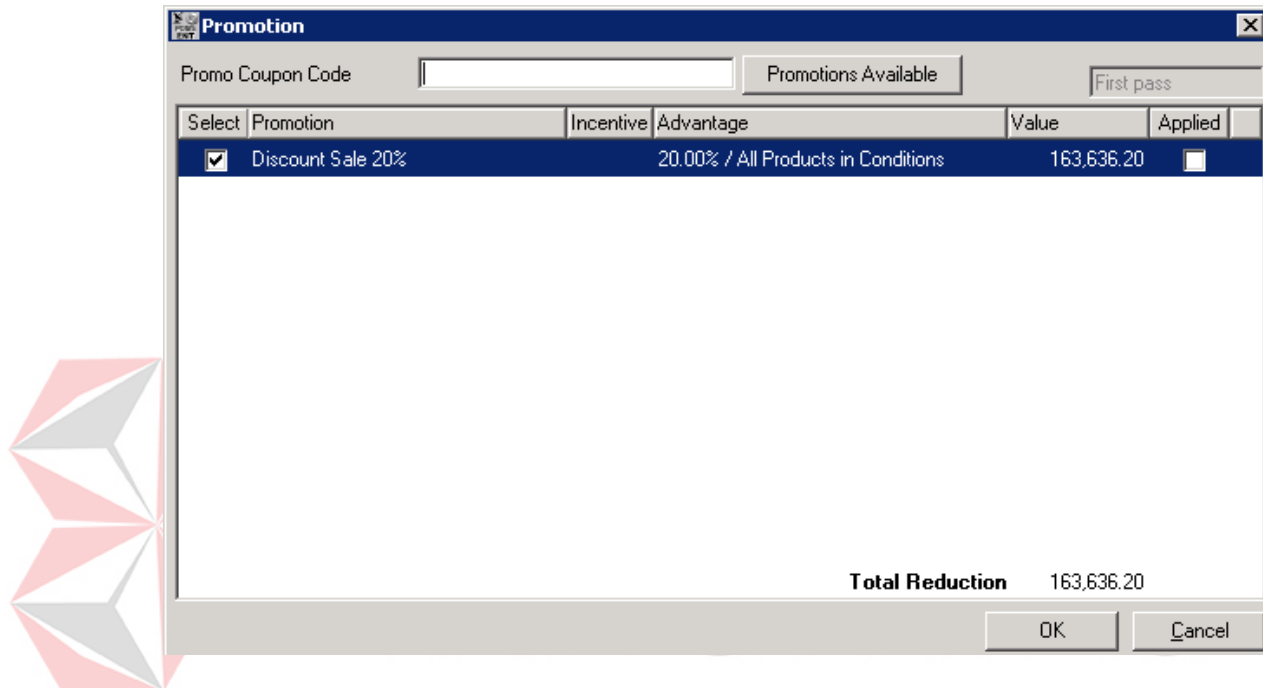
- Setelah selesai, lakukan pembayaran dengan menekan tombol



- Pilih Tendernya, misalnya cash. Tekan tombol



- Muncul menu dialog sbb:



- Tekan



- Selanjutnya langkah-langkahnya seperti pada pembayaran dengan tunai/cash, pada menu transaksi akan ada keterangan diskon sesuai dengan diskon yang ada sbb:

Discount: Discount Sale 20%

163,636.20

Total

719,998.80

POB: LSHDHO Term: 1 Operator: raym Sales A: raym Client:

Trans: 17 Susp: 0 06/08/2008 14:38

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|-------------|-------------------|--------|---------------|-------------|----|
| 1 | raym | LTD0201 WHT | Undefined | 1 | 818,181.00 | 818,181.00 | |
| 2 | raym | Disc. | Discount Sale 20% | 20.00% | 654,544.80 | -163,636.20 | |

Diskon penjualan


SKU or operation code:

Current Operation

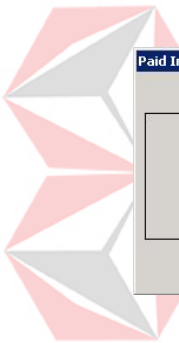
4.2.2.9 Paid In/Out

Paid In/Out berfungsi untuk melakukan record pemasukan/ pengeluaran uang tunai/cash dari maupun ke dalam *cash drawer*.




1. Tekan tombol  untuk memasukkan sejumlah uang tunai ke dalam *cash drawer*.

- Ketik jumlah uang yang akan dimasukkan pada kotak teks **Amount**.
- Pilih alasan pada kotak teks **Reason**.
- Ketik keterangan lainnya jika dibutuhkan pada kotak teks **Note**.

A screenshot of a software dialog box titled 'Paid In'. It has a title bar with 'Paid In' in blue. The main area contains three fields: 'Amount:' with a text box containing '0.00', 'Reason:' with a dropdown menu, and 'Note:' with a text box. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

UNIVERSITAS
namika



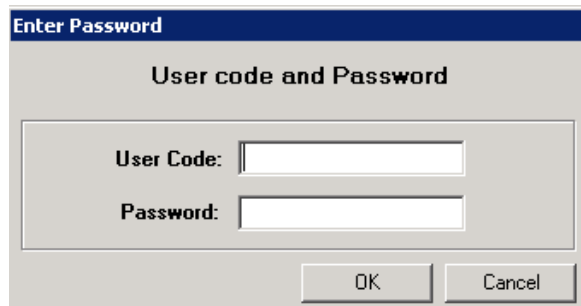
2. Tekan tombol  untuk mengeluarkan sejumlah uang tunai dari cash drawer untuk keperluan tertentu.

- Ketik jumlah uang yang akan dimasukkan pada kotak teks **Amount**.
- Pilih alasan pada kotak teks **Reason**.
- Ketik keterangan lainnya jika dibutuhkan pada kotak teks **Note**.

4.2.2.10 Ganti Operator Kasir Dan Sales Person


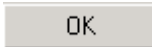
4.2.2.10.1 Ganti Operator Kasir

1. Klik menu 
2. Masukkan user dan password kasir.



3. Klik tombol  untuk kembali ke menu kasir dengan user kasir yang baru.

2.2.10.2 Ganti Sales Person

1. Klik tombol 
2. Pilih nama SA yang melakukan penjualan untuk artikel yang akan diinput, kemudian tekan tombol 

Sales associate

Next

| Code | Name |
|---------------|--------------|
| DIAN01 | DIAN |
| FAIS01 | FAISAL |
| FERA01 | FERAWATI |
| FITR11 | Fitri |
| LIA01 | NURLIA |
| RIZAL1 | Rizal |
| RONI01 | RONI |

OK Cancel

3. Nama SA akan muncul di menu kasir.



XPRT | STORE Levi`s(r) Store [Sales Associate: Fitri] [Operator: Manager 1]

POB Term Operator Sales A. Client

0020014764 1 agung **FITR11**

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|------|------------|-----|---------------|-------|----|
| | | | | | | | |

4. Masukkan artikel penjualannya, nama SA juga akan muncul di kolom sebelah kiri product code yang akan dijual.

XPERT | STORE Levi's(r) Store [Sales Associate: Fitri] [Operator: Manager 1]

Men Regular Straight Pants


649,900

POB Term Operator Sales A. Client

0020014764 1 agung FITRI1

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|----------------------------|-----|---------------|---------|----|
| 1 | FITRI1 | 0450101910 30 | Men Regular Straight Pants | 1 | 649,900 | 649,900 | |

5. Jika dalam 1 bon transaksi ada beberapa artikel penjualan yang di handle oleh beberapa orang SA yang berbeda, maka sebelum memasukkan artikel penjualan nomor 2 dst, kembali ulangi langkah

no 1 sampai dengan 4 yaitu dengan menekan tombol  dan memilih nama SA yang melakukan penjualan.

XPERT | STORE Levi's(r) Store [Sales Associate: Rizal] [Operator: Manager 1]

Guy's White Heritage

799,900 1

POB Term Operator Sales A. Client

0020014764 1 agung RIZAL1

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|----------------------------|-----|---------------|---------|----|
| 1 | FITRI1 | 0450101910 30 | Men Regular Straight Pants | 1 | 649,900 | 649,900 | |
| 2 | RIZAL1 | WH52300090 29 | Guy's White Heritage | 1 | 799,900 | 799,900 | |

6. Jika ada kesalahan dalam memasukkan nama SA pada artikel yang dijual, berikut adalah langkah-langkahnya:

- a. Pilih/blok pada artikel yang akan dilakukan pembetulan nama SA-nya.

XPERT | STORE Levi's(r) Store [Sales Associate: Rizal] [Operator: Manager 1]

Guy's White Heritage


799,900 1

POB Term Operator Sales A. Client

0020014764 1 agung RIZAL1

| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|----------------------------|-----|---------------|---------|----|
| 1 | FITRI1 | 0450101910 30 | Men Regular Straight Pants | 1 | 649,900 | 649,900 | |
| 2 | RIZAL1 | WH52300090 29 | Guy's White Heritage | 1 | 799,900 | 799,900 | |

Pilih artikel yang akan dirubah SA-nya

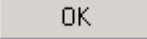
- b. Klik tombol 
- c. Pilih nama SA yang seharusnya untuk artikel tersebut, beri tanda contreng pada item **"For selected rows"**

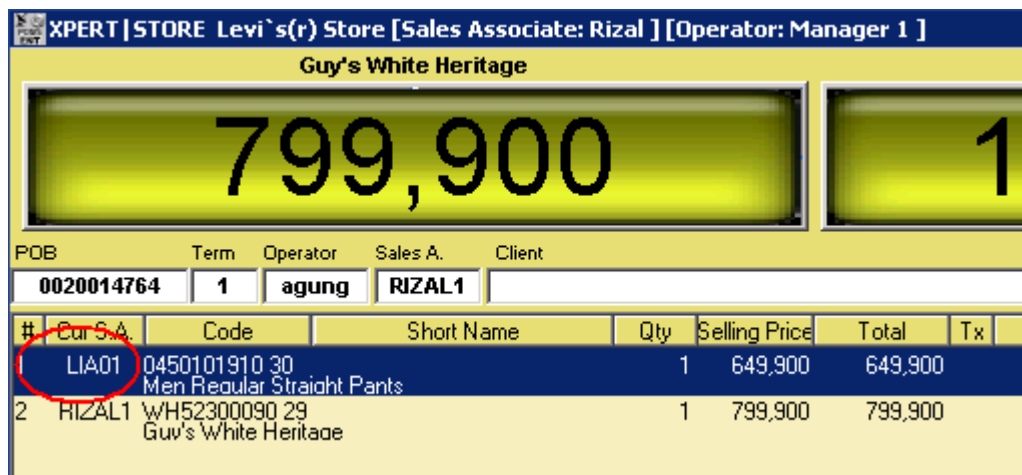
Sales associate

Next

| Code | Name |
|--------|----------|
| DIAN01 | DIAN |
| FAIS01 | FAISAL |
| FERA01 | FERAWATI |
| FITRI1 | Fitri |
| LIA01 | NURLIA |
| RIZAL1 | Rizal |
| RONI01 | RONI |

☒ For selected rows OK Cancel

- d. Klik tombol 
- e. Nama SA yang benar akan muncul di samping artikel penjualan pada menu kasir.



| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
|---|----------|---------------|----------------------------|-----|---------------|---------|----|
| 1 | LIA01 | 0450101910 30 | Men Regular Straight Pants | 1 | 649,900 | 649,900 | |
| 2 | RIZAL1 | WH52300090 29 | Guy's White Heritage | 1 | 799,900 | 799,900 | |

7. Lanjutkan dengan pembayaran menggunakan tender yang sesuai jika transaksi penjualan sudah selesai

4.2.3. Pembayaran

4.2.3.1. Pembayaran Menggunakan Uang Tunai/ Cash

1. Masukkan artikelnnya dengan scan barcode ataupun input manual.
2. Untuk menambah jumlah barang yang akan dibeli, misalkan dua unit, gunakan

tombol 

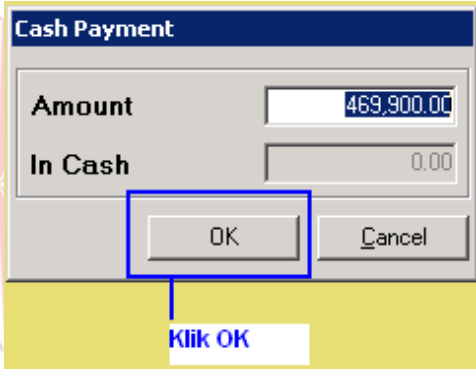


Gunakan tombol  untuk menambah jumlah atau  untuk mengurangi.

| | | | | | | | |
|------------|----------|---------------|------------------------------|--------|---------------|------------|----|
| POB | Term | Operator | Sales A. | Client | | | |
| 0000430006 | 1 | raym | raym | | | | |
| # | Cur S.A. | Code | Short Name | Qty | Selling Price | Total | Tx |
| 1 | raym | 0050808390 32 | MENS REG.STRAIGHT, BLK VSOP3 | 2 | 272,636.00 | 545,272.00 | |

3. Untuk memasukkan nomer artikel yang lain, misalkan nomer artikel 0050808390 ukuran 33, ulangi kembali sebagaimana dijelaskan pada langkah 1-2 di atas.

4. Untuk melanjutkan dengan proses pembayaran, klik tombol  kemudian

Cash Payment

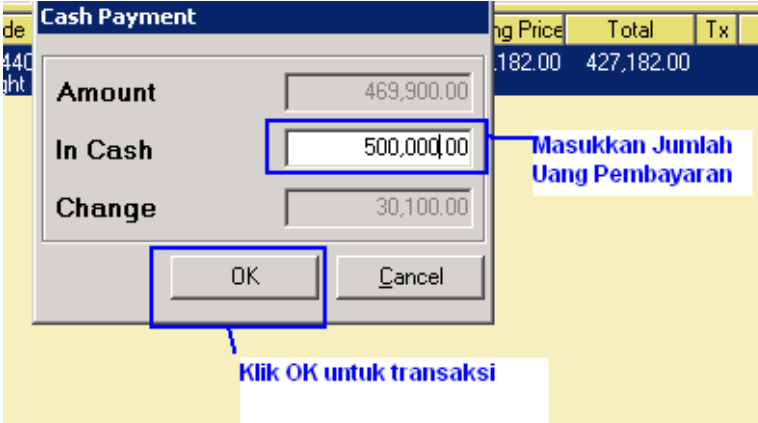
Amount: 469,900.00

In Cash: 0.00

OK Cancel

Klik OK

Klik tombol  atau **Enter** pada *keyboard*.



Cash Payment

Amount: 469,900.00

In Cash: 500,000.00

Change: 30,100.00

OK Cancel

Masukkan Jumlah Uang Pembayaran

Klik OK untuk transaksi

| ng Price | Total | Tx |
|----------|------------|----|
| 182.00 | 427,182.00 | |

Pada kotak teks **In Cash**, masukkan jumlah yang sama dengan pada kotak teks **Amount** sehingga jumlah pada kotak teks **Change** menjadi nol. Tekan tombol



jika sudah selesai.

4.2.3.2. Pembayaran Menggunakan Card

1. Masukkan artikel penjualannya.
2. Untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atau debit, klik tombol



kemudian tombol



- Pilih tipe kartu kredit (BCA Card, Debit BCA, AMEX, JCB, Dinner, VISA, Master Card).
- Ketik nomer kartu kredit pada kotak teks **Card#**.

The screenshot shows the 'Electronic Payment' window. It contains the following fields and elements:

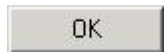
- Card #**: A text box containing '413718030591587'.
- Valid from**: A text box with the annotation 'Masukkan No Kartu'.
- Expiration date**: A text box containing '00/0000'.
- Amount**: Two text boxes, both containing '469,900.00'.
- Authorization**: A text box and a checkbox labeled 'Impose authorization'.
- Card Type**: A dropdown menu showing 'VISA CARD'.
- Message**: A text box containing 'Slide the card'.
- Buttons**: 'Process', 'OK', and 'Cancel'.

Annotations on the screenshot:

- 1. Pilih Jenis Kartu**: Points to the Card Type dropdown.
- 2. Masukkan No Kartu**: Points to the Valid from text box.
- 3. Klik Process**: Points to the Process button.
- 4. Klik OK untuk print tiket**: Points to the OK button.

At the bottom of the window, there is a 'Sub-Total' field showing '427,182.00' and a 'Products' field.

3. Klik tombol  dan tunggu hingga tombol OK aktif. Klik tombol



4.2.3.3. Pembayaran Multi *Tender*

Pembayaran multi tender merupakan kombinasi dari pembayaran tunai atau kartu kredit atau kartu debit atau *gift certificate* atau pun kupon pada satu transaksi. Apa pun kombinasinya, satu hal yang perlu dicatat adalah jika ada kombinasi dengan pembayaran secara *tunai*, maka pembayaran tunai itu haruslah berada *pada urutan yang terakhir*.

Jika pembayaran menggunakan dua kartu kredit atau lebih, tidak menjadi masalah kartu kredit mana yang akan digunakan terlebih dahulu.

4.2.3.3.1 Pembayaran dengan Dua Kartu Kredit/ Debit

1. Lakukan input item penjualannya.
2. Lakukan pembayaran untuk kartu kredit/ debit yang pertama, klik tombol



kemudian tombol



- Pilih tipe kartu kredit (BCA Card, Debit BCA, AMEX, JCB, Dinner, VISA, Master Card).
- Ketik nomer kartu kredit pada kotak teks **Card#**.
- *Masukkan jumlah uang yang akan dibayar dengan kartu kredit/debit pertama*

Electronic Payment

Electronic payment with VISA

Card #: 4201940054899006

Valid fr 2. Masukkan No Kartu

Expiration date: 00/0000

Amount: 500,000.00 979,801.00

Authorization: ☐ Impose authorization

Message: 3. Rubah Jumlah pembayaran dgn credit card pertama

1. Pilih Jenis Kartunya

4. Klik Process

Process OK Cancel

3. Klik tombol 

4. Klik tombol 

5. Kemudian lakukan pembayaran untuk kartu kredit yang nomor dua, klik tombol  kemudian tombol .

- Pilih tipe kartu kredit (BCA Card, Debit BCA, AMEX, JCB, Dinner, VISA, Master Card).
- Ketik nomer kartu kredit pada kotak teks **Card#**.

6. Klik tombol

7. Klik tombol

4.2.3.3.2 Pembayaran dengan Kartu Kredit/ Debit dan Cash/ Tunai

1. Lakukan input item penjualannya

2. Lakukan pembayaran untuk kartu kredit/ debit dulu, klik tombol

kemudian tombol

- Pilih tipe kartu kredit (BCA Card, Debit BCA, AMEX, JCB, Dinner, VISA, Master Card).
- Ketik nomer kartu kredit pada kotak teks **Card#**.
- *Masukkan jumlah uang yang akan dibayar dengan kartu kredit/debit*

3. Klik tombol

4. Klik tombol

5. Kemudian lakukan pembayaran untuk cash/ tunai, Untuk melanjutkan dengan proses pembayaran, klik tombol kemudian .

Klik tombol atau **Enter** pada *keyboard*.

| ng Price | Total | Tx |
|----------|------------|----|
| .182.00 | 427,182.00 | |

Cash Payment

Amount: 469,900.00


In Cash: 500,000.00

Change: 30,100.00

OK Cancel

Masukkan Jumlah Uang Pembayaran

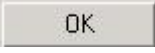

Klik OK untuk transaksi

Pada kotak teks **In Cash**, masukkan jumlah yang sama dengan pada kotak teks **Amount** sehingga jumlah pada kotak teks **Change** menjadi nol. Tekan tombol  jika sudah selesai.

4.2.4. Laporan Transaksi

4.2.4.1. Mencetak Ulang Bukti Pembelian

1. Klik tombol  kemudian klik tombol . Muncul kotak dialog **Re Print Ticket**.

- Ketik nomer transaksi penjualan yang akan dicetak ulang.
- Klik tombol  untuk menampilkannya pada layar.
- Klik tombol  untuk mencetak ulang.

Re Print Ticket

Scanned code: _____

Store: 0000430006 Terminal: 1

Trans. Type: SALE

Trans #: 890

OK
Print
Ticket
Search
Franking
Cancel

| Sale | | | | |
|---------------|--------------------------|------|-------------|---------------------------|
| 0000430006 | SCU - Plaza Senayan | | | Terminal: 1 |
| Transaction | 000890 | | | Time: 2007/10/20 14:51:10 |
| Operator | 38512 Sukiswa | | | |
| Code | Description | Qty | U-Pr | Total |
| TB13600010 36 | 778.3002 BELT BASIC, BLK | 1 | x263,545.00 | 263,545.00 |
| Sub Total: | | | | 263,545.00 |
| VAT: 10% | | | | 26,355.00 |
| Total | | | | 289,900.00 |
| Payment mode | | VISA | 289,900.00 | |

4.2.4.2. Melakukan Audit Penjualan

1. Klik **Point of Business > Sales Audit**



2. Pilih tanggal (mm/dd/yyyy) transaksi yang akan di Audit, kemudian tekan enter

Sales Audit

Transaction | Audit - Store | Audit - session | Daily Cash Report | Global Report | Tender Settlement

Store Code:

Date: 06/08/2008

Currency: Rupiah

Pilih tglnya

| Stores | Store Code | Store Name | Store Address |
|------------|---------------------------|----------------------------|---------------|
| 0020014697 | SCU - Plaza Indonesia | Plaza Indonesia L2/94-95 | Sto |
| 0020014698 | SCU - Plaza Senayan | Plaza Senayan L2/210A | Sto |
| 0020014699 | SCU - Pondok Indah Mall 1 | Pondok Indah Mall 1 GF/028 | Sto |
| 0020014700 | SCU - Taman Anggrek Mall | Taman Anggrek Mall UG/20 | Sto |
| 0014701 | SCU - Kelapa Gading Mall | Kelapa Gading Mall L2/234 | Sto |

Transaction

| Trans # | Term | Time | Transaction type |
|---------|------|-------|------------------|
| 289 | 1 | : | Closing |
| 289 | 1 | 10:52 | Opening |
| 4511 | 1 | 11:21 | Sale |
| 4512 | 1 | 11:56 | Sale |
| 4513 | 1 | 13:22 | Sale |
| 4514 | 1 | 13:29 | Sale |
| 4515 | 1 | 14:13 | Sale |
| 4516 | 1 | 14:17 | Sale |

Detail - Transaction # 4511

Sale

0020014698 SCU - Plaza Senayan Transaction 004511 Time: 6/8/2008 11:21:11 Drawer: 1

Clerk: WTWIK1 WTWIK HANDAYANI

Sales associate WTWIK1 WTWIK HANDAYANI

| | | |
|---------------|-------------------------|-----------------------------|
| 4870700020 27 | G's LLS - Low Rise | -1 x 199,900.001,199,900.00 |
| 4870700020 28 | Rontrout IRIK Diamondrl | 1 x 199,900.001,199,900.00 |
| | G's LLS - Low Rise | |
| | Rontrout IRIK Diamondrl | |
| Product Sold | | 0.00 |
| Service Sold | | 0.00 |
| Total | | 0.00 |

No Bon

Transaksi penjualan yang terjadi

4.2.4.3. Melakukan Audit Global Jumlah Penjualan

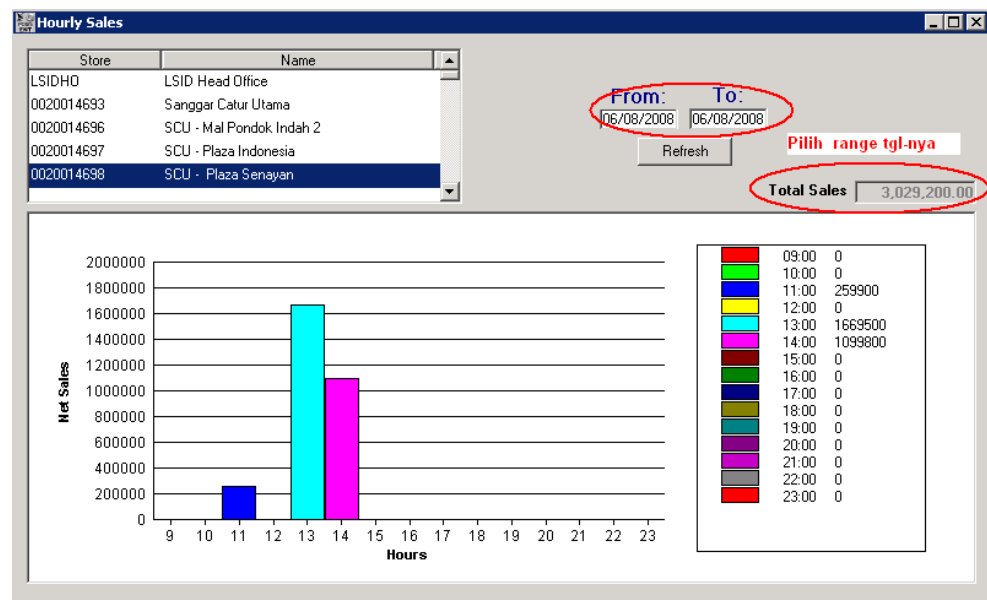
1. Klik **Point of Business > Hourly Sales**

Points of business | Customers

- POB management
- Grid/Group Management
- Sales Audit
- Hourly Sales**
- Report Generator
- Gift Card Management
- Store Operations

2. Pilih range tanggal (mm/dd/yyyy) transaksi yang di Audit, kemudian tekan

Refresh



4.3. XPert Store Back End

4.3.1. Penyesuaian Stok (Stock Adjustment)

Fungsi *stock adjustment* sering kali diperlukan untuk menyesuaikan perbedaan antara aktual barang terhitung dengan yang tersimpan dalam sistem. Atau juga dipakai untuk memasukkan informasi stok barang.

Aplikasi yang dipakai yaitu *Xpert Cashier* yang berfungsi untuk melakukan sesi *adjustment* dan *Xpert Supervisor* yang berfungsi untuk menkonfirmasi *adjustment* yang dilakukan sehingga stock berubah dengan *adjustment* yang dilakukan.

4.3.1.1. Xpert Cashier

Menu: Distribution → Stock Adjustment → Adjustment COG

1. Pada layar monitor akan muncul tampilan awal *Adjustment Management COG*

(New). Isi **Reason Code** dan **Reference**. Tekan tombol  disisi kiri atas

tampilan adjustment untuk menyimpan informasi kop dokumen *stock adjustment*.

Adjustment Management COG [New]

Search: Find Search Options: ☒ Adjustment Nb ☐ POB code ☐ Reason Discrepancy by Store

Main Detail

Adjustment #:

Store Code: X000430001 Sanggar Catur Utama Reason Code: DEFR Playm Default reason

Reference: SA-0711-001

Case/Loose: Loose

Created: 0000/00/00

Posting Date: 2007/11/02

Approved: ☐ By:

Confirm

Sistem akan memberi nomer pada dokumen dan mengaktifkan *tab Detail*.

Klik *tab detail*.

Adjustment Management COG [2000008 / X000430001 : Sanggar Catur Utama]

Search: Find Search Options: ☒ Adjustment Nb ☐ POB code ☐ Reason Discrepancy by Store

Main Detail

Products Selection... Selection by BIN Scan: Auto. bin adjustment

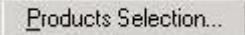
Discrepancy by Product


| Product | Sho | Color | Size | Bin Code | BIN Qty Stocks | Adjustment | New Invent |
|---------|-----|-------|------|----------|----------------|------------|------------|
| | | | | | | | |

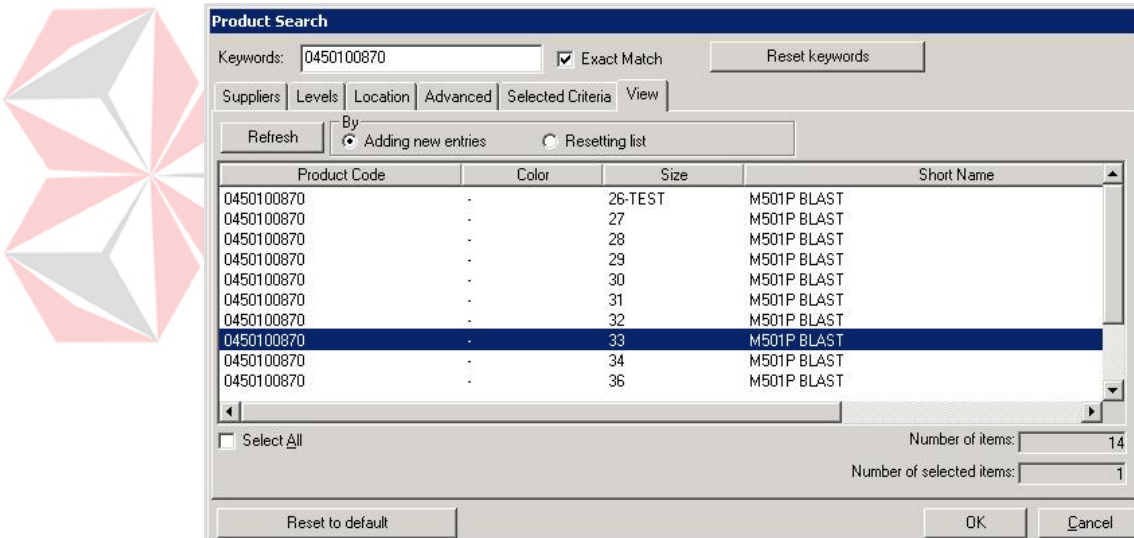
Session Summary Information

| | Quantity | Cost | Retail |
|----------------|----------|------|--------|
| BIN Qty Stocks | 0 | .00 | .00 |
| Adjustment | 0 | .00 | .00 |
| New On Hand | 0 | .00 | .00 |

Sub Total: 0 0 0

2. Untuk memilih produk, klik tombol . Pemilihan barang yang akan dikirim dapat dilakukan berdasarkan kelompok barang atau pun per kode barang.

Untuk pemilihan barang per kode barang, masukkan kode barang pada **Keywords**, beri tanda centang (✓) pada **Exact Match**. Tekan **Enter** dan dari daftar yang muncul pilih **Size**. Untuk pemilihan beberapa size sekaligus, tekan tombol **Ctrl** pada keyboard bersamaan dengan mengklik size menggunakan mouse. Klik tombol .



3. Isi pada kolom **Adjustment** dengan unit yang diinginkan. Dalam hal ini, pada sistem akan ditambahkan 5 unit barang. Jika ingin mengurangi barang 3 unit, masukkan -3 sehingga *on hand* unitnya akan berkurang 3 unit.

Adjustment Management COG [2000008 / X000430001 : Sanggar Catur Utama]

Search: Find Search Options: ☒ Adjustment Nb ☐ PGB code ☐ Reason Discrepancy by Store

Main Detail

Products Selection... Selection by BIN Scan: Auto. bin adjustment


Discrepancy by Product

| Product | Sho |
|------------|-------------|
| 0450100870 | M501P BLAST |

Session Summary Information

| | Quantity | Cost | Retail |
|----------------|----------|------|--------|
| BIN Qty Stocks | 0 | .00 | .00 |
| Adjustment | 0 | .00 | .00 |
| New On Hand | 0 | .00 | .00 |

Sub Total: 0 0 0

Tekan tombol . Perhatikan perubahan berikut setelah dokumen disimpan ke dalam sistem.

Adjustment Management COG [2000008 / X000430001 : Sanggar Catur Utama]

Search: Find Search Options: ☒ Adjustment Nb ☐ PGB code ☐ Reason Discrepancy by Store

Main Detail

Products Selection... Selection by BIN Scan: Auto. bin adjustment

Discrepancy by Product

| Product | Sho |
|------------|-------------|
| 0450100870 | M501P BLAST |

Session Summary Information


| | Quantity | Cost | Retail |
|----------------|----------|--------------|--------------|
| BIN Qty Stocks | 0 | .00 | .00 |
| Adjustment | 5 | 3,181,365.00 | 3,181,365.00 |
| New On Hand | 5 | 3,181,365.00 | 3,181,365.00 |

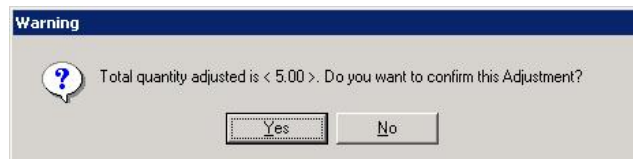
Sub Total: 0 5 5

4. Tutup window menu *adjustment* COG- nya.

4.3.1.2. Xpert Supervisor

Menu: Distribution → Stock Adjustment → Adjustment COG

1. Pada layar monitor akan muncul tampilan awal *Adjustment Management COG (New)*.
2. Klik tombol
3. Cari nomor *adjustment* yang dilakukan pada Xpert Cashier sebelumnya.
4. Klik tombol . Pada kotak dialog berikut di bawah, klik Yes.



5. Dokumen akan di-*approved* dan ter-*posting* ke dalam sistem.

4.3.2. Pengiriman dan Penerimaan Barang Transfer Antar Toko

Fungsi transfer digunakan untuk merekam ke dalam sistem proses perpindahan aktual barang keluar maupun masuk. Fungsi ini dipergunakan oleh gudang pusat dan masing – masing Levi's Store. Perpindahan barang ini pada umumnya dilakukan atas dasar tujuan pengisian sediaan barang di masing – masing Levi's Store dari gudang (***balancing inventory***), pengiriman ulang karena ketidaksesuaian dokumen dengan aktual pengiriman dan pengembalian barang dikarenakan ketidaksesuaian kualitas barang (***consolidation***), atau pengiriman antar Levi's Store dikarenakan ketidaktersediaan barang di toko tertentu dan harus didatangkan dari toko lain terdekat (***consumer request***).

Secara umum, proses ini terbagi dalam dua aktifitas yaitu: pengiriman barang (***send***) dan penerimaan barang (***receive***).

Berikut ini adalah langkah – langkah yang harus dilakukan untuk melakukan *transfer between stores*. Barang dikirim dari Levi's Store A ke Levi's Store B.

4.3.2.1. Pengiriman Barang

Menu: Distribution ➔ Transfer ➔ Transfer between Stores ➔ Send

1. Membuat Dokumen Transfer

a. Pada layar monitor akan muncul tampilan awal *Between Store Transfer/Send*.

Isi **Reason** dan **To Store** dengan salah satu dari daftar yang tersedia.

b. Untuk memilih produk, klik tombol **Products Selection...**. Pemilihan barang yang akan dikirim dapat dilakukan berdasarkan kelompok barang atau pun per kode barang.

Untuk pemilihan barang per kode barang, masukkan kode barang pada **Keywords**, beri tanda centang (✓) pada **Exact Match**. Tekan **Enter** dan dari daftar yang muncul pilih **Size**. Untuk pemilihan beberapa size sekaligus, tekan tombol **Ctrl** pada keyboard bersamaan dengan mengklik size menggunakan mouse.

Product Search

Keywords: ☐ Exact Match

Suppliers Levels Location Advanced Selected Criteria View

Refresh By ☒ Adding new entries ☐ Resetting list

| Product Code | Color | Size | Short Name |
|--------------|-------|---------|-------------|
| 0450100870 | - | 26-TEST | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 27 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 28 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 29 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 30 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 31 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 32 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 33 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 34 | M501P BLAST |
| 0450100870 | - | 36 | M501P BLAST |

☐ Select All

Number of items: 14
Number of selected items: 2

Klik tombol .

- c. Pada kolom **Qty**, isi dengan jumlah yang akan dikirim. Untuk menambah daftar barang yang akan dikirim, ulangi langkah (b) kembali.

Between Store Transfer/Send

Transfers - Advance Search

Select Transfer ...

Transfer Status:

Store:

Transfers:

Transfer #: Reason:

From Store: To Store:

Default quantity to send:

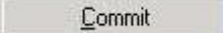
☒ Scan ☐ Import Sku

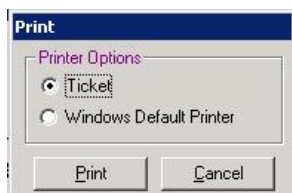
| Product Code | Short Name | Color | Size | Bin # | Qty | Seq. |
|--------------|-------------|-------|------|------------|-----|------|
| 0450100870 | M501P BLAST | - | 33 | x000430001 | 5 | 1 |

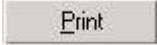
Total: 1 Records

Untuk menyimpan data tanpa mengirimnya (dapat dipanggil kembali untuk kembali), tekan tombol . Perhatikan perubahan berikut di bawah.


Total: 1 Records

- d. Untuk mengirim data ke tujuan, tekan tombol . Selama *commit* belum dieksekusi, penerima tidak akan melihat paket kiriman ini dalam daftar *receiving* mereka. Muncul tampilan sebagai berikut di bawah.




- Pilih salah satu dari pilihan yang tersedia dan tekan tombol . Tunggu hingga pesan “**Please Wait...Loading**” menghilang pada layar. Pengiriman selesai dilakukan.

2. Membatalkan Dokumen Transfer

- a. Untuk menghapus dokumen transfer yang sedang dibuat, tekan tombol . Muncul kotak dialog yang akan meminta konfirmasi apakah penghapusan akan diteruskan. Konfirmasikan penghapusan kepada sistem untuk dilanjutkan.
- b. Untuk menghapus dokumen yang sebelumnya tersimpan atau terkirim, gunakan fungsi **Transfer – Advance Search** untuk mencari dokumen yang dimaksud.



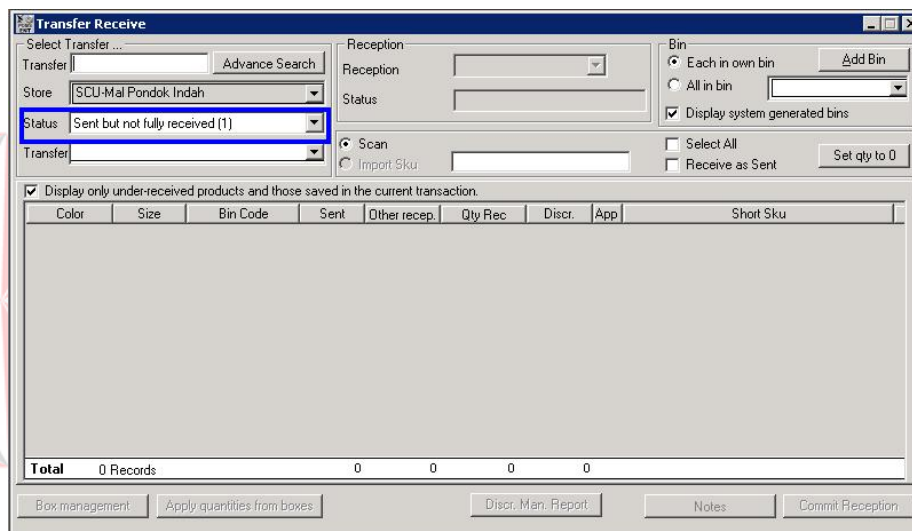
Pilih nomer transfer yang dimaksud, tekan tombol  untuk menghapus.

Konfirmasikan penghapusannya pada kotak dialog yang muncul.

4.3.2.2. Penerimaan Transfer Barang

Menu: Distribution → Transfer → Transfer between Stores → Receive

1. Muncul tampilan di layar monitor *Transfer Receive*. Perhatikan status yang muncul menginformasikan bahwa terdapat kiriman barang yang belum dilakukan *receiving*.



The screenshot shows the 'Transfer Receive' window with the following details:

- Transfer:** [Empty field]
- Store:** SCU-Mal Pondok Indah
- Status:** Sent but not fully received (1) (highlighted with a blue box)
- Transfer:** [Empty field]
- Reception:** [Empty dropdown]
- Status:** [Empty field]
- Bin:** Each in own bin (selected), All in bin (radio button), Add Bin (button)
- Display system generated bins:** (checked)
- Scan:** (selected), Import Sku (radio button)
- Import Sku:** [Empty field]
- Select All:** (unchecked)
- Receive as Sent:** (unchecked)
- Set qty to 0:** (button)
- Display only under-received products and those saved in the current transaction:** (checked)
- Table Headers:** Color, Size, Bin Code, Sent, Other recep., Qty Rec, Discr., App, Short Sku
- Total:** 0 Records, 0, 0, 0, 0
- Buttons:** Box management, Apply quantities from boxes, Discr. Man. Report, Notes, Commit Reception

2. Klik tombol **Advance Search**. Daftar dokumen pengiriman akan muncul. Pilih salah satu yang akan dilakukan penerimaan. Klik tombol **OK**.

Advance Search.

Search Criteria

Reception:
 Transfer no.: Reason:
 From Store: Transfer Status:
 To Store: From Date: To Date:

Found Records...

| Transfer # | Reception | Reception status | From Store | To Store | Status | Reason | Sugg Qty |
|------------|-----------|------------------|------------|------------|-----------------------------|--------|----------|
| 2000006 | | | X000430001 | 0000430004 | Sent but not fully received | DEFR | |

Transfers 1 0 5

OK Cancel

3. Beri tanda centang (✓) pada kolom **APP**. Jika jumlah yang diterima tidak sama dengan yang ada di dokumen, ubah jumlah unit yang ada pada kolom **Qty Rec**.

Transfer Receive

Select Transfer ... Advance Search

Transfer: Reception: Bin:
 Store: Status: Add Bin
 Status: Display system generated bins
 Transfer: Scan Select All
 Import Sku Receive as Sent

☒ Display only under-received products and those saved in the current transaction.


| Color | Size | Bin Code | Sent | Other recep. | Qty Rec | Discr. | App | Short Sku |
|---------|------------|-------------|------|--------------|---------|--------|-----|-------------|
| Product | 0450100870 | M501P BLAST | | | | | | |
| | 33 | | 5 | 0 | 5 | 0 | | 00100386707 |


Total 1 Records 5 0 5 0

Discr. Man. Report Notes Commit Reception

Otomatis begitu di-approve, sistem akan menutup kolom **Qty Rec**.

Tekan tombol .

4. Tampilan akan berubah. Tekan tombol .

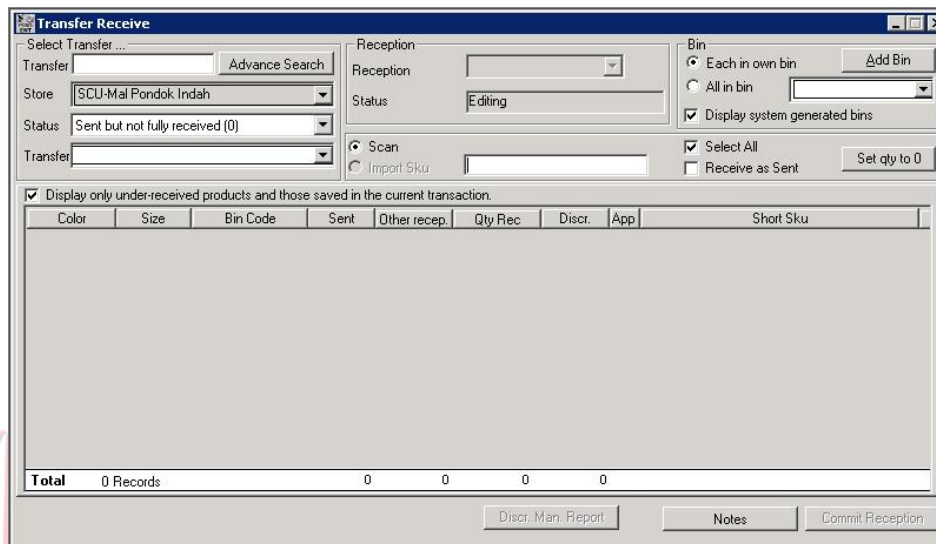
Tekan tombol  jika perlu sehingga akan muncul status *progress* seperti berikut di bawah.

Please Wait...Loading

5. Muncul kotak dialog yang mengkonfirmasi perihal pencetakan. Untuk **Printer**

Option pilih *Ticket* dan untuk **Report** pilih *Total Received*. Klik tombol .

Data yang sudah diterima akan hilang dari daftar sebelumnya.



| Color | Size | Bin Code | Sent | Other recep. | Qty Rec | Discr. | App | Short Sku |
|----------------------------------|------|----------|------|--------------|---------|--------|-----|-----------|
| Total 0 Records 0 0 0 0 0 | | | | | | | | |

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada proses pengembangan Sistem Informasi Penggajian (studi kasus: Levi's Factory Outlet Bogor) dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem dari manual ke proses terkomputerisasi membuat kinerja sistem menjadi lebih baik dan lebih cepat. Karena menggunakan sistem yang terkomputerisasi, maka informasi yang dihasilkan lebih akurat dan lebih cepat.
2. Diharapkan dengan diimplementasikannya sistem ini, akan dapat memberikan banyak keuntungan diantaranya mempercepat proses view gaji dan manfaatnya diantaranya dapat digunakan oleh semua karyawan yang ada di Levi's Factory Outlet Bogor dengan cepat.

2.2 Saran

Sebagai penutup penulis memberikan saran untuk pengembangan aplikasi ini pada masa mendatang, yaitu sistem ini dapat dikembangkan dalam sistem mobile sehingga pengguna dapat mengakses dimana saja dan kapan saja.

DAFTAR PUSTAKA

Koontz, Harold. O'Donnell, Cyril. Weihrich, Heinz, 1984, *Management*, McGraw-Hill Inc, Los Angeles.

Kadir, Abdul & Ch. Triwahyuni, Terra, 2003, *Penggunaan Teknologi Informasi*, Andi, Yogyakarta.

Kendall, K. E. & Kendall, J. E., 2003, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Jilid 1 PT. Prenhallindo, Jakarta.

Nugroho, Bunafit. 2004. *PHP & mySQL dengan Editor Dreamweaver MX*, Andi, Yogyakarta



UNIVERSITAS
Dinamika